

Alternativna pravila za reševanje sporov .eu
(»*pravila ADR*«)

Kazalo

A SPLOŠNO	1
1 Opredelitve	1
2 Komunikacije in časovna obdobja	4
3 Jezik postopkov	6
4 Poravnava ali drugi razlogi za odpoved	8
5 Sodni postopek	9
6 Pristojbine	9
B VODENJE POSTOPKA	10
1 Pritožba	10
2 Obvestilo o pritožbi	15
3 Odgovor	17
4 Imenovanje sosveta in čas odločitve	20
5 Nepristranskost in neodvisnost	20
6 Prenos datoteke sosvetu	21
7 Splošna pooblastila sosveta	21
8 Nadaljnje izjave	22
9 Osebna zaslišanja	22
10 Privzeto	22
11 Podlaga za odločitev	22
12 Odločanje in oblika sklepov	26
13 Posredovanje obvestila o odločitvi strankam	28
14 Izvrševanje odločitve	28
15 Zahteva za redakcijo imena	28
C SKLEPNE DOLOČBE	29
1 Izključitev odgovornosti	29
2 Spremembe	29
3 Datum začetka veljavnosti	29

Postopki za alternativno reševanje sporov za reševanje sporov v skladu s členom 11 Izvedbene uredbe Komisije (EU) 2020/857 z dne 17. junija 2020 o določitvi načel, ki jih je treba vključiti v pogodbo med Evropsko komisijo in registrom domene vrhnje ravni .eu v skladu z Uredbo (EU) 2019/517 Evropskega parlamenta in Sveta ter Uredbo (EU) 2019/517 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. marca 2019 o izvajanju in delovanju domene vrhnje ravni .eu, urejajo ta pravila ADR in dopolnilna pravila ADR izvajalca, ki vodi postopek ADR, če so na voljo in objavljena na njegovi spletnem mestu. Razlaga in uporaba teh pravil ADR se izvajata v luči pravnega okvirja EU, ki prevlada v primeru nesoglasja.

A SPLOŠNO

1 Opredelitve

Ta pravila ADR se uporabljajo za spore glede domenskega imena, kjer je bilo domensko ime registrirano pod domeno vrhnje ravni .eu ali možnimi različicami .eu v drugih pisavah. Vsako sklicevanje na .eu v teh pravilih ADR in postopkovnih pravilih je .eu v latinični pisavi in njenih različicah v drugih pisavah.

V okviru teh pravil ADR:

Izraz	Opredelitev
ADR	pomeni »alternativno reševanje sporov«.
Datum začetka postopka ADR	pomeni datum, ko so izpolnjeni vsi naslednji pogoji: (a) pri izvajalcu je bila pravilno vložena administrativno skladna pritožba; in (b) plačana je bila ustrezna pristojbina za postopek ADR.
Čas vložitve	pomeni trenutek, ko so izpolnjeni naslednji pogoji: (a) pri izvajalcu je bila pravilno vložena pritožba ali zahteva za spremembo jezika postopka ADR; in (b) izvajalec je prejel plačilo ustrezne pristojbine za postopek ADR.
Član sosveta	pomeni posameznika, ki ga izvajalec imenuje za člana sosveta.

Izraz	Opredelitev
Dopolnilna pravila ADR	pomeni pravila, ki jih sprejme izvajalec, ki vodi postopke ADR, da bi dopolnila ta pravila ADR.
Izvajalec	pomeni izvajalca storitev reševanja sporov, ki ga izbere register.
Nosilec domenskega imena	pomeni pravno ali fizično osebo, ki ima aktivirano registracijo domenskega imena .eu.
Odgovor	pomeni dokument (vključno z vsemi prilogami), ki ga je respondent vložil kot odgovor na obtožbe, navedene v pritožbi, v skladu s temi pravili ADR in dopolnilnimi pravili ADR.
Pogodba o registraciji	pomeni pogodbo med registrarjem in nosilcem domenskega imena.
Pogoji	pomeni pogoje za domenska imena .eu, .eu in .eu, ki jih je izdal register.
Postopek ADR	pomeni postopek, začet v skladu s postopkovnimi pravili.
Postopkovna pravila	pomeni ta pravila ADR, dopolnilna pravila ADR izvajalca in predpise Evropske unije. V primeru nesoglasja med katerim koli od teh pravil imajo prednost predpisi Evropske unije.
Predpisi Evropske unije	se nanašajo na Uredbo (EU) 2019/517 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 19. marca 2019 o izvajanju in delovanju domenskega imena vrhnje ravni .eu ter spremembi in razveljavitvi Uredbe (ES) št. 733/2002 in razveljavitvi Uredbe Komisije (ES) št. 874/2004 ^[1] , Izvedbena uredba Komisije (EU) 2020/857 z dne 17. junija 2020 o določitvi načel, ki jih je treba vključiti v pogodbo med Evropsko komisijo in registrom domene vrhnje ravni .eu v skladu z Uredbo (EU) 2019/ 517 Evropskega parlamenta in Sveta ^[2] in vse nadaljnje uredbe, ki nadomeščajo, spreminjajo ali dopolnjujejo takšna pravila in načela.
Pritožba	pomeni dokument (vključno z vsemi prilogami), ki ga je pripravil pritožnik za sprožitev tožbe v okviru postopka ADR.
Pritožnik	pomeni stranko, ki vložijo pritožbo v zvezi z registracijo domenskega imena .eu ali zahteva spremembo jezika postopka ADR.
Register	pomeni subjekt, ki mu je Evropska komisija zaupala organizacijo, administracijo in upravljanje .eu, kot je določeno v skladu s postopkom iz 8. člena Uredbe (EU) 2019/517.

Izraz	Opredelitev
Registrar	pomeni subjekt, pri katerem je respondent registriral domensko ime, ki je predmet pritožbe.
Respondent	pomeni nosilca registracije domenskega imena .eu (ali imetnikove zakonite dediče ali register v primeru postopka ADR proti registru), v zvezi s katerim se je pritožba in/ali zahteva za spremembo jezika postopka ADR začela.
Sosvet	pomeni sosvet za ADR, ki jo imenuje izvajalec za odločanje o pritožbi v zvezi z registracijo domenskega imena .eu.
Stranka	pomeni pritožnika ali respondenta; stranke pomenijo tako pritožnika kot respondenta.
Vzajemna pristojnost	<p>pomeni sodno pristojnost na lokaciji bodisi:</p> <p>(a) glavni urad registrarja (pod pogojem, da je respondent v svoji pogodbi o registraciji predložil to pristojnost za sodno odločanje o sporih v zvezi z uporabo domenskega imena ali nastalih zaradi uporabe domenskega imena, in pod pogojem, da je tako imenovano sodišče v Evropski uniji); ali</p> <p>(b) naslov respondenta, kot je prikazan za registracijo domenskega imena v zbirki podatkov WHOIS registra v času, ko je pritožba predložena izvajalcu, ali kot ga je pritožnik prejel od registra, če takšni podatki niso na voljo v zbirki podatkov WHOIS registra; ali</p> <p>(c) glavni urad registra v primeru postopkov ADR proti sodnemu tajništvu. ^[3]</p>

2 Komunikacije in časovna obdobja

- (a) Izvajalec je odgovoren, da pri posredovanju pritožbe respondentu uporabi razumno razpoložljiva sredstva, s katerimi se pričakuje dejansko obvestilo respondenta.
- (b) Izvajalec izpolni svojo obveznost doseči dejansko obvestilo tako, da (i) pošlje pritožbo ali obvestilo s podrobnostmi o tem, kako dostopati do pritožbe (npr. za namene spletne platforme, ki jo upravlja izvajalec), respondentu, pri čemer uporablja sredstva, navedena v (c) spodaj, na naslov, ki ga je register sporočil izvajalcu za registriranega nosilca domenskega imena, ali na sedež registra v primeru pritožbe zoper odločitev registra; in (ii) če respondent ne potrdi prejema elektronskega sporočila v skladu z (i) zgoraj navedbo v petih (5) dneh po pošiljanju sporočila tako, da posreduje prej omenjeno obvestilo z informacijami o tem, kako dostopati do pritožbe s priporočeno pošto ali kurirsko službo, z vnaprej plačano poštnino in zahtevano povratnico, na naslov naveden / naslove navedene v (i) zgoraj.
- (c) Če v teh pravilih ADR ni določeno drugače, se vsa pisna sporočila pritožniku, respondentu ali izvajalcu, predvidena v teh pravilih ADR, izvedejo na način, ki ga navede pritožnik oziroma respondent, ali če take določitve ni:
 - (1) elektronsko prek interneta, pod pogojem, da je na voljo zapis prenosa; ali
 - (2) s telekopirnim ali faksimilnim prenosom s potrdilom o prenosu; ali
 - (3) s priporočeno pošto ali kurirsko službo, s predhodno vnaprej plačano poštnino in zahtevano povratnico.
- (d) Katera koli stranka lahko posodobi svoje kontaktne podatke tako, da obvesti izvajalca in register.

- (e) Razen če ta pravila ADR določajo drugače, se šteje, da so bila vsa sporočila, predvidena v teh pravilih ADR, prejeta v skladu s to določbo:
- (1) če so bila poslana prek interneta, na datum prenosa sporočila, pod pogojem, da je datum prenosa mogoče preveriti; ali
 - (2) če so bila poslana po faksu, na datum, prikazan na potrdilu o prenosu; ali
 - (3) če so bila poslana prek priporočene poštne ali kurirske službe, z datumom, označenim na potrdilu o prejemu, če sporočila ni mogoče dostaviti na ta način, pa po preteku dvanajstih (12) dni od izročitve sporočila izvajalca storitve pošte ali kurirja.
- (f) Pošiljatelj je dolžan hraniti zapise o dejstvih in okoliščinah dostave, ki so na voljo izvajalcu za pregled in za namene poročanja.
- (g) Sistemski dnevnik podatkovnih sporočil izvajalca se šteje za veljaven zapis, če ni dokazov o motnjah v delovanju izvajalčevega sistema.
- (h) Razen če ta pravila ADR določajo drugače, se vsa časovna obdobja, izračunana v skladu s temi pravili ADR, začnejo na prvi datum, ko se šteje, da je bila komunikacija opravljena v skladu z odstavkom A2(e).
- (i) Na zahtevo stranke, vloženo pred iztekom ustreznega roka / ustreznih rokov, lahko izvajalec, in po njegovem imenovanju, sosvet po lastni presoji podaljša rok/roke iz teh pravil ADR, ki veljajo za stranke v izjemnih okoliščinah ali po dogovoru obeh strank. Izvajalec, in po njegovem imenovanju, sosvet odloča o vsakem tako omejenem obdobju podaljšanja.
- (j) Nobena stranka ali kdorkoli, ki deluje v njenem imenu, ne sme sodelovati v nobeni enostranski komunikaciji s sosvetom. Vsa komunikacija med stranko na eni strani in sosvetom ali izvajalcem na drugi strani se predloži skrbniku primera, ki ga imenuje izvajalec, s sredstvi in na način, ki so predpisani v dopolnilnih pravilih ADR izvajalca.

- (k) Kakršna koli komunikacija v postopku ADR, ki jo sproži:
 - (1) sosvet za stranko, ki se sproži prek izvajalca;
 - (2) stranka, ki se sproži prek izvajalca;
 - (3) izvajalec za katero koli stranko ali s strani stranke po datumu začetka postopka ADR, pošlje kopijo drugi stranki in sosvetu.

- (l) V primeru, da stranka, ki pošilja sporočilo, prejme obvestilo o neuspešni dostavitvi sporočila, mora stranka nemudoma obvestiti izvajalca o okoliščinah obvestila.

3 Jezik postopkov

- (a) Jezik postopka ADR mora biti eden od uradnih jezikov EU. Če se stranki ne dogovorita drugače ali ni drugače določeno v pogodbi o registraciji, bo jezik postopka ADR jezik pogodbe o registraciji za sporno domensko ime. Če pogodbenici ne dosežeta dogovora, lahko sosvet po lastni presoji in ob upoštevanju okoliščin postopka ADR na pisno zahtevo pritožnika, vloženo pred vložitvijo pritožbe, odloči, da se jezik postopka ADR razlikuje od jezika pogodbe o registraciji za sporno domensko ime.

- (b) Postopek v zvezi z zahtevo za spremembo jezika postopka ADR je naslednji:
- (1) Zahteva se vloži pri izvajalcu in mora:
 - (i) navajati informacije v skladu z odstavki B1(b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) in (b)(7) pravil ADR;
 - (ii) navajati zahtevano spremembo jezika postopka ADR;
 - (ii) navajati okoliščine, ki upravičujejo takšno spremembo jezika postopka ADR;
 - (iv) biti zaključena z izjavo pod B1(b)(15) pravil ADR.
 - (2) Izvajalec potrdi prejem zahteve pritožnika pod pogojem, da prejme pristojbine, ki jih je treba plačati v skladu s tem dokumentom, in če je treba, obvesti register o času vložitve v skladu z B1(e) pravil ADR, pri čemer ima to enake posledice kot pod B1(e) pravil ADR.
 - (3) Izvajalec obvesti respondenta o zahtevi za spremembo jezika postopka ADR v petih (5) dneh po prejemu pristojbin, ki jih je treba plačati v skladu s to pogodbo.
 - (4) Respondent ima pravico predložiti odgovor izvajalcu v dvanajstih (12) dneh od datuma obvestila o zahtevi za spremembo jezika postopka ADR.
 - (5) Izvajalec potrdi prejem odgovora respondenta in imenuje en sosvet za odločanje o zahtevi. V skladu s tem se uporablja odstavek B5.
 - (6) Sosvet izda odločitev o tem, ali dovoli zahtevano spremembo jezika postopka ADR v dvanajstih (12) dneh od datuma svojega imenovanja. Odločitev sosveta je dokončna in proti njej ni pritožbe. Odločitev se nemudoma sporoči strankam.

- (7) Če pritožnik vloži pritožbo v tridesetih (30) dneh po prejemu odločitve v skladu z (b)(6) zgoraj, velja čas vložitve zahteve za spremembo jezika postopka ADR v zvezi s pritožbo, pod pogojem, da se plača ustrezna pristojbina.
- (c) Vsi dokumenti, vključno s sporočili v okviru postopka ADR, morajo biti sestavljeni v jeziku postopka ADR ali v zahtevanem jeziku, če pritožnik v svoji vlogi dokaže, da respondent ustrezno razume ta jezik. Ne glede na kar koli od zgoraj navedenega lahko sosvet zahteva prevod vseh predloženih dokumentov v jezikih, ki niso jezik postopka ADR. Sosvetu ni treba upoštevati dokumentov, predloženih v jezikih, ki niso jezik postopka ADR, ne da bi zahteval njihov prevod. Vsa sporočila izvajalca, ki jih glede na vsebino ni mogoče šteti za procesne dokumente (kot so spremna pisma, s katerimi izvajalec pošilja procesne dokumente, ali samodejna sistemska obvestila, ki jih ustvari aplikacija izvajalca), morajo biti v jeziku postopka ADR ali v angleščini.
- (d) Izvajalec in, po ustanovitvi, sosvet lahko sam ali na zahtevo stranke odredi, da se vsem dokumentom, predloženim v jezikih, ki niso jezik sosveta ADR, priloži prevod v celoti ali delno v jezik postopka ADR.

4 Poravnava ali drugi razlogi za odpoved

- (a) Šteje se, da je postopek ADR zaključen, ko sosvet prejme potrditev obeh strank, da sta stranki sklenili sporazum v zvezi s predmetom spora.
- (b) Če se stranki želita pogajati o poravnavi, lahko pritožnik zahteva, da izvajalec ali, po njegovi ustanovitvi, sosvet začasno prekliče postopek ADR za omejeno obdobje. Obdobje začasnega preklica lahko sosvet podaljša na zahtevo pritožnika. Vsak takšen začasni preklic ne posega v obveznost sosveta, da posreduje svojo odločitev o pritožbi izvajalcu v roku, določenem v odstavku B12(b) spodaj. Postopek ADR se samodejno nadaljuje po prejemu zahteve v zvezi s tem od respondenta ali pritožnika ali po izteku omejenega in določenega časovnega obdobja.
- (c) Sosvet zaključi postopek ADR, če izve, da je o sporu, ki je predmet pritožbe, pravno močno odločilo pristojno sodišče ali organ za alternativno reševanje sporov.

- (d) Sosvet začasno prekliče vse postopke ADR v skladu z odstavki B1(f), B2(e) in B3(d) spodaj.

5 Sodni postopek

Noben sodni postopek ne vpliva na vodenje postopka ADR, v skladu z odstavkom A4(c) zgoraj.

6 Pristojbine

- (a) Pritožnik mora izvajalcu plačati začetno fiksno pristojbino v skladu z dopolnilnimi pravili ADR. Dokler izvajalec ne prejme te začetne pristojbine, ni dolžan ukrepati v zvezi s pritožbo. Če izvajalec ne prejme pristojbine v desetih (10) dneh od datuma obvestila o neplačanih pristojbinah, se šteje, da je pritožba umaknjena in postopek ADR preklican.
- (b) Pritožnik, ki sproži zahtevo za spremembo jezika postopka ADR v skladu z zgornjim razdelkom A3 ali sproži ugovor na umik pritožbe zaradi njene administrativne pomanjkljivosti v skladu z odstavkom B2(c) spodaj, plača izvajalcu ločene pristojbine v skladu z dopolnilnimi pravili ADR. Če izvajalec ne prejme pristojbine v petih (5) dneh od datuma obvestila o neplačanih pristojbinah, se zahteva šteje za umaknjeno.
- (c) Respondent, ki se v skladu z odstavkom B3(b)(4) odloči, da o sporu odloča tričlanski sosvet in ne enočlanski sosvet, kot se je odločil pritožnik, plača izvajalcu dodatno pristojbino, določeno v dopolnilnih pravilih ADR. V vseh drugih primerih pritožnik krije vse pristojbine izvajalca.
- (d) V izjemnih okoliščinah (na primer, kadar gre za osebno zaslišanje) izvajalec zahteva, da stranka ali stranke, ki zahtevajo takšen dogodek, plačajo dodatne pristojbine, ki se določijo po posvetovanju s sosvetom po njegovi ustanovitvi, preden razpiše takšno obravnavo.
- (e) Ob upoštevanju odstavka B1(f) spodaj se plačane pristojbine ne povrnejo.

B VODENJE POSTOPKA

1 Pritožba

- (a) Vsaka fizična ali pravna oseba lahko sproži postopek ADR tako, da v skladu s postopkovnimi pravili vloži pritožbo pri katerem koli izvajalcu. Pritožba se lahko vloži:
- (1) proti nosilcu domenskega imena, v zvezi s katerim domenskim imenom je vložena pritožba; ali
 - (2) proti registru.

V izogib dvomu, dokler domensko ime, v zvezi s katerim je vložena pritožba, ni registrirano in aktivirano, lahko stranka sproži postopek ADR samo proti registru.

- (b) Pritožba mora:
- (1) zahtevati, da se pritožba predloži v odločanje v postopku ADR v skladu s postopkovnimi pravili;
 - (2) navajati ime, poštni in e-poštni naslov ter telefonsko številko in številko faksa pritožnika in katerega koli predstavnika, pooblaščenega za zastopanje pritožnika v postopku ADR;
 - (3) določati prednostno metodo za komunikacijo, usmerjeno na pritožnika v postopku ADR (vključno z osebo, s katero se bo stopilo v stik, komunikacijskimi sredstvi in informacijami o naslovu):

- (4) določati, ali se pritožnik odloči, da bo o sporu odločal enočlanski ali tričlanski sosvet, in v primeru, da se pritožnik odloči za tričlanski sosvet, mora navajati imena treh kandidatov, ki bodo sodelovali kot eden od članov sosveta (ti kandidati so lahko izbrani s seznama članov izvajalca, ki vodi postopek). V največjem možnem obsegu takšni kandidati v zadnjih treh (3) letih ne bi smeli sodelovati v nobenemu prejšnjemu postopku ADR, v katerem je bil pritožnik stranka;
- (5) navajati ime respondenta in v primeru postopka ADR proti nosilcu domenskega imena, navajati vse informacije (vključno z morebitnimi poštnimi in e-poštnimi naslovi ter telefonskimi številkami in številkami faksa), ki jih pozna pritožnik, s podrobnostmi o načinu stika z respondentom ali katerim koli predstavnikom respondenta, vključno s kontaktnimi podatki na podlagi dogovorov pred pritožbo, dovolj podrobno, da izvajalcu omogoči pošiljanje pritožbe respondentu, kot je opisano v odstavku A2(a);
- (6) navajati domensko ime / domenska imena, ki je/so predmet pritožbe;
- (7) identificirati registrarja/registrarje, pri katerem/katerih je/so domensko ime / domenska imena registrirano/registrarirana v času vložitve pritožbe (ne velja za pritožbe, vložene zoper odločitev/odločitve registra pred registracijo spornega domenskega imena):
- (8) če je pritožba vložena zoper odločitev/odločitve registra, mora navajati sporno odločitev / sporne odločitve registra;
- (9) navajati imena, za katera je pravica priznana ali vzpostavljena z nacionalnim pravom države članice in/ali pravom Evropske unije. Za vsako takšno ime mora biti natančno opisana vrsta zahtevanih pravic in navedeni zakon/zakoni ter pogoji, pod katerimi je pravica priznana in/ali vzpostavljena (npr. avtorske pravice, blagovne znamke in geografske označbe, navedene v nacionalni zakonodaji ali zakonodaji Evropske unije in, če so zaščiteni z nacionalno zakonodajo v državah članicah, v katerih so: neregistrirane blagovne znamke, trgovska imena, identifikatorji podjetij, imena podjetij, priimki in razlikovalni naslovi zaščitenih literarnih in umetniških del).

- (10) V skladu s temi pravili ADR mora opisovati razloge za pritožbo, vključno in zlasti z naslednjim:
- (i) V primeru postopka ADR proti nosilcu domenskega imena, v zvezi s katerim domenskim imenom je pritožba sprožena:
 - A. zakaj je domensko ime enako ali takšno, da lahko povzroči zmedo, podobno imenu ali imenom, v zvezi s katerimi je pravica ali so pravice priznane ali vzpostavljene z nacionalno zakonodajo in/ali zakonodajo Evropske unije (kot je navedeno in opisano v skladu z odstavkom B1(b)(9)); in bodisi
 - B. zakaj je domensko ime registriral njen nosilec brez pravic ali zakonitih interesov v zvezi z domenskim imenom, ki je predmet pritožbe; ali
 - C. zakaj se šteje, da je bilo domensko ime registrirano ali uporabljeno v slabi veri.
 - (ii) V primeru postopka ADR proti registru so razlogi, zakaj je odločitev, ki jo sprejme register, v nasprotju s predpisi Evropske unije.
- (11) Navajati mora, v skladu s temi pravili ADR, zahtevana pravna sredstva (prebrati odstavek B11(b) in (c) spodaj).
- (12) Če pritožnik zahteva prenos domenskega imena, predložiti dokaze, da pritožnik izpolnjuje splošna merila primernosti za registracijo iz člena 3 Uredbe (EU) 2019/517.
- (13) Identificirati morebitne druge pravne postopke, ki so bili začetni ali zaključeni v zvezi s katerim koli domenskim imenom / domenskimi imeni, ki je/so predmet pritožbe.

- (14) Navajati, da se mora pritožnik v zvezi z morebitnimi ugovori na odločitev v postopku ADR, ki prekliče ali prenaša domensko ime, uveljaviti v pristojnosti sodišč v vsaj eni določeni vzajemni pristojnosti v skladu z odstavkom A1.
- (15) Zaključiti z naslednjo izjavo, ki ji sledi podpis pritožnika ali njegovega pooblaščenega zastopnika (v primeru elektronske vložitve mora biti podpis v skladu z zahtevami spletne platforme izvajalca):

»Pritožnik jamči, da so vse informacije, navedene tukaj, popolne in točne.

Pritožnik soglaša z obdelavo njegovih osebnih podatkov s strani izvajalca v obsegu, ki je potreben za ustrezno izpolnjevanje obveznosti izvajalca iz te pogodbe.

Pritožnik se prav tako strinja z objavo celotne odločitve (vključno z osebniimi podatki, ki jih vsebuje odločba), izdane v postopku ADR, sprožene s to pritožbo, v jeziku postopka ADR in v neuradnem angleškem prevodu, ki ga je zagotovil izvajalec.

Pritožnik se nadalje strinja, da bodo njegovi zahtevki in pravna sredstva v zvezi z registracijo domenskega imena, sporom ali rešitvijo spora namenjeni izključno nosilcu domenskega imena, in se s tem odreka vsem zahtevkom in pravnim sredstvom proti:

(i) izvajalcu, kot tudi njegovim direktorjem, uradnikom, zaposlenim, svetovalcem in agentom, razen v primeru namerne kršitve;

(ii) članom sosveta, razen v primeru namerne kršitve;

(iii) registrarju, razen v primeru namerne kršitve in

(iv) registru, kot tudi njegovim direktorjem, uradnikom, zaposlenim, svetovalcem in agentom, razen v primeru namerne kršitve.«

- (16) Predložiti je treba kakršne koli dokumentarne ali druge dokaze, vključno z vsemi dokazi v zvezi s pravicami, na katere se opira pritožba, skupaj s seznamom indeksiranja takih dokazov.

- (17) Vključiti je treba vse obrazce, predpisane v dopolnilnih pravilih ADR, in upoštevati vse formalne zahteve iz dopolnilnih pravil ADR, vključno z omejitvijo števila besed.
- (c) Pritožba se lahko nanaša na več kot eno domensko ime, pod pogojem, da sta stranki in jezik postopka ADR enaki.
 - (d) Izvajalec potrdi, da je prejel pritožbo od pritožnika, pod pogojem, da prejme zgoraj zapadle pristojbine.
 - (e) Takoj ko je to izvedljivo po času vložitve, vendar v vsakem primeru najpozneje v petih (5) dneh od datuma vložitve in preden obvesti respondenta v skladu s členom B2 spodaj, izvajalec obvesti register o identiteti pritožnika in vpletenih domenskih imenih. Po prejemu informacij od izvajalca bo register blokiral sporno domensko ime (status čakanja) v skladu s pogoji za registracijo domenskih imen .eu.
 - (f) Vsak postopek oziroma postopki ADR zoper nosilca domenskega imena s poznejšim časom vložitve v zvezi z istim domenskim imenom / domenskimi imeni se začasno prekliče do izida postopka ADR, ki ga je sprožila pritožba z najzgodnejšim časom vložitve. Če se sosvet v postopku ADR odloči, da bo pritožniku odobril zahtevana pravna sredstva, se vsi začasno preklicani postopki ADR končajo, vse plačane pristojbine pa se povrnejo. Če sosvet zavrne pritožbo v postopku ADR, bo izvajalec aktiviral pritožbo takoj po času vložitve. Izvajalec bo zadevnega pritožnika / zadevne pritožnike pisno obvestil o prekinitvi, aktiviranju ali nadaljnjem začasnem preklicu svoje pritožbe / svojih pritožb v petih (5) dneh od datuma izdaje odločitve sosveta v zvezi s prejšnjo pritožbo.
 - (g) V primeru, da se proti registru sproži postopek ADR s poznejšim časom vložitve kot kateri koli drug postopek ADR proti registru v zvezi z isto odločitvijo, ki jo je sprejel register, se bo postopek ADR proti registru s poznejšim časom vložitve prekinil in vse plačane pristojbine se povrnejo.
 - (h) Nobeno od zgoraj navedenega v odstavku 15(i) do (iv) pritožniku ne preprečuje, da bi sprožil postopek ADR proti registru, če je odločitev, ki jo sprejme register, v nasprotju s predpisi Evropske unije.

- (i) V primeru postopka ADR zoper register je treba vsako zahtevo pritožnika za dokumente ali druge informacije v zvezi z odločitvijo registra, ki se izpodbija v postopku ADR, vložiti neposredno v register.

2 Obvestilo o pritožbi

- (a) Izvajalec pregleda pritožbo glede administrativne skladnosti s postopkovnimi pravili in členom 3 Uredbe (EU) 2019/517 ter, če se ugotovi, da je skladna, posreduje pritožbo (skupaj z naslovnim listom z obrazložitvijo, ki ga predpisujejo dopolnilna pravila ADR izvajalca) respondentu na način, ki ga predpisujeta odstavka A2(a) in A2(b), v petih (5) dneh po prejemu pristojbin, ki jih mora plačati pritožnik v skladu z odstavkom A6.
- (b) Če izvajalec ugotovi, da pritožba ni administrativno v skladu s postopkovnimi pravili, bo pritožnika nemudoma obvestil o naravi ugotovljenih pomanjkljivosti. Če je pomanjkljivosti mogoče odpraviti, ima pritožnik na voljo sedem (7) dni, da popravi morebitne pomanjkljivosti in vloži spremenjeno pritožbo. Če v tem roku pomanjkljivosti niso odpravljene, izvajalec obvesti pritožnika, da se postopek ADR šteje kot umaknjen zaradi administrativne pomanjkljivosti in brez predsodka za predložitev drugačne pritožbe s strani pritožnika.

- (c) Pritožnik lahko izpodbija umik svoje pritožbe zaradi administrativnih pomanjkljivosti v skladu z odstavkom B2(b) zgoraj. Postopek v zvezi s takim izpodbijanjem je naslednji:
- (1) Zahtevo je treba predložiti izvajalcu v petih (5) dneh od prejema informacije o umiku in zahteva mora:
 - (i) navajati informacije v skladu z odstavki B1(b)(2), B1(b)(6) in B1(b)(8) (če je primerno) pravil ADR;
 - (ii) navajati zahtevani preklic umika pritožbe zaradi administrativne pomanjkljivosti;
 - (iii) navajati razloge za zahtevani preklic;
 - (iv) biti zaključena z izjavo pod B1(b)(15) pravil ADR.
 - (2) Izvajalec potrdi, da je prejel zahtevo pritožnika, pod pogojem, da prejme pristojbine, ki jih je treba plačati v skladu z odstavkom A6(a) zgoraj, in imenuje en sosvet, ki odloča o zahtevi. V skladu s tem se uporablja odstavek B5.
 - (3) Sosvet izda odločitev o tem, ali dovoli zahtevano izpodbijanje ali ne, v dvanajstih (12) dneh od datuma svojega imenovanja. Odločitev sosveta je dokončna in proti njej ni pritožbe. Odločitev se nemudoma sporoči pritožniku.
- (d) Izvajalec nemudoma obvesti pritožnika, respondenta in register o datumu začetka postopka ADR.
- (e) Izvajalec začasno prekine postopek ADR, dokler se ne zaključijo postopki, navedeni v odstavkih B2(b) in B2(c) zgoraj.

3 Odgovor

- (a) V dvajsetih (20) dneh od datuma dostave pritožbe v skladu z odstavkom A2(b) mora respondent izvajalcu predložiti odgovor.

- (b) Odgovor mora:
 - (1) navajati ime, poštni in e-poštni naslov ter telefonsko številko in številko faksa respondenta ter katerega koli predstavnika, pooblaščenega za zastopanje respondenta v postopku ADR;

 - (2) določati prednostno metodo za komunikacijo, usmerjeno na respondenta v postopku ADR (vključno z osebo, s katero se bo stopilo v stik, komunikacijskimi sredstvi in informacijami o naslovu);

 - (3) če je pritožnik v pritožbi izbral, da o sporu odloča enočlanski sosvet (preberite odstavek B1(b)(3)), navedite, ali se respondent namesto tega odloči, da o sporu odloča tričlanski sosvet;

 - (4) če pritožnik ali respondent izbereta, da bo o sporu odločal tričlanski sosvet, navedite imena in kontaktne podatke treh kandidatov, ki bodo sodelovali kot člani sosveta (ti kandidati so lahko izbrani s seznama članov sosveta katerega koli izvajalca; kolikor je to izvedljivo, takšni kandidati v zadnjih treh (3) letih ne bi smeli biti vključeni v noben prejšnji postopek ADR, v katerem je bil respondent stranka);

 - (5) identificirati morebitne druge pravne postopke, ki so bili začetni ali zaključeni v zvezi s katerim koli domenskimi imenom / domenskimi imeni, ki je/so predmet pritožbe.

- (6) V skladu s temi pravili ADR opišite razloge za odgovor.
- (7) Zaključite z naslednjo izjavo, ki ji sledi podpis respondenta ali njegovega pooblaščenega zastopnika; v primeru elektronske vložitve mora biti podpis v skladu z zahtevami spletne platforme izvajalca:

»Respondent jamči, da so vse informacije, navedene tukaj, popolne in točne.

Respondent soglaša z obdelavo njegovih osebnih podatkov s strani izvajalca v obsegu, ki je potreben za ustrezno izpolnjevanje obveznosti izvajalca iz te pogodbe.

Respondent se prav tako strinja z objavo celotne odločitve (vključno z osebnimi podatki, ki jih vsebuje odločba), izdane v tem postopku ADR, v jeziku postopka ADR in v neuradnem angleškem prevodu, ki ga je zagotovil izvajalec.

Respondent se s tem odpoveduje vsem zahtevkom in pravnim sredstvom v zvezi s trenutnim postopkom ADR proti

(i) izvajalcu, kot tudi njegovim direktorjem, uradnikom, zaposlenim, svetovalcem in agentom, razen v primeru namerne kršitve;

(ii) članom sosveta, razen v primeru namerne kršitve;

(iii) registrarju, razen v primeru namerne kršitve; in

(iv) registru, kot tudi njegovim direktorjem, uradnikom, zaposlenim in agentom, razen v primeru namerne kršitve.

- (8) Predložiti je treba kakršne koli dokumentarne ali druge dokaze, vključno z vsemi dokazi v zvezi s pravicami, na katere se opira respondent, skupaj s seznamom indeksiranja takih dokazov.
- (9) Vključiti je treba vse obrazce, predpisane v dopolnilnih pravilih ADR, in upoštevati vse formalne zahteve iz dopolnilnih pravil ADR, vključno z omejitvijo števila besed.

- (c) Če se je pritožnik odločil, da o sporu odloča enočlanski sosvet, respondent pa se odloči za tričlanski sosvet, mora respondent plačati pristojbino v skladu z odstavkom A6(b). To plačilo se izvede skupaj z oddajo odgovora izvajalcu. V primeru, da zahtevano plačilo ni izvršeno, o sporu odloči enočlanski sosvet.
- (d) Izvajalec posreduje respondentu potrdilo o prejemu odgovora. Če izvajalec ugotovi, da odgovor ni administrativno v skladu s postopkovnimi pravili, bo respondenta nemudoma obvestil o naravi ugotovljenih pomanjkljivosti. Če je pomanjkljivosti mogoče odpraviti, ima respondent na voljo sedem (7) dni, da odpravi morebitne pomanjkljivosti in predloži dopolnjen odgovor. Če tega ne stori v navedenem roku se šteje, da respondent ni oddal odgovora. Izvajalec bo začasno preklical postopek ADR dokler se ne zgodi eno izmed naslednjih dveh dejanj, kar se zgodi prej: (i) izvajalec prejme spremenjeni odgovor ali (ii) poteče obdobje, omenjeno v tem odstavku.
- (e) Izvajalec bo administrativno skladen odgovor brez odlašanja posredoval pritožniku.
- (f) Če respondent ne predloži odgovora ali predloži le administrativno pomanjkljiv odgovor, izvajalec obvesti stranke o neizpolnjevanju obveznosti respondenta. Izvajalec pošlje sosvetu v vednost in pritožniku administrativno pomanjkljiv odgovor, ki ga je predložil respondent.
- (g) Respondent lahko izpodbija obvestilo izvajalca o neizpolnjevanju obveznosti respondenta v pisni vlogi izvajalcu, vloženi v petih (5) dneh po prejemu obvestila o neizpolnitvi obveznosti respondenta. Izvajalec potrdi prejem pritožbe respondenta in posreduje pritožbo respondentu sosvetu v treh (3) dneh po prejemu. Izpodbijanje s strani respondenta obravnava sosvet po lastni presoji kot del svojega odločanja. Če sosvet potrdi, da je odgovor administrativno pomanjkljiv, lahko sosvet odloči o sporu samo na podlagi pritožbe.
- (h) Nobeno od zgoraj navedenega v odstavku 7(i) do (iv) respondentu ne preprečuje, da bi sprožil postopek ADR zoper odločitev, ki jo je sprejel register in je v nasprotju s predpisi Evropske unije.

4 Imenovanje sosveta in čas odločitve

- (a) Člani sosveta bodo izbrani v skladu z internimi postopki izvajalcev. Imeti morajo ustrezno strokovno znanje in izkušnje ter biti izbrani na objektivem, pregleden in nediskriminatoren način. Vsak izvajalec vzdržuje in objavlja javno dostopen seznam članov sosveta in njihovih kvalifikacij.
- (b) Če se niti pritožnik niti respondent nista odločila, da bo o sporu odločala tričlanski sosvet (odstavka B1(b)(3) in B3(b)(4)), izvajalec imenuje enega člana sosveta s svojega seznama članov sosveta.
- (c) Razen če se je že odločil za tričlanski sosvet, mora pritožnik izvajalcu v petih (5) dneh po posredovanju odgovora, v katerem se je respondent odločil za tričlanski sosvet, predložiti imena in kontaktne podatke treh kandidatov, ki bodo služili kot člani sosveta. Ti kandidati so lahko izžrebani s seznama članov sosveta katerega koli izvajalca. Kolikor je to izvedljivo, taki kandidati v zadnjih treh (3) letih ne bi smeli sodelovati v nobenemu prejšnjemu postopku ADR, v katerem je bil pritožnik stranka.
- (d) V primeru, da se bodisi pritožnik bodisi respondent odločita za tričlanski sosvet, izvajalec imenuje enega člana sosveta s seznama kandidatov, ki ga predloži pritožnik, enega člana sosveta s seznama kandidatov, ki ga predloži respondent, in enega člana sosveta s svojega seznama članov sosveta. Če katera od strank ne predloži ustrezno seznama kandidatov, bo izvajalec imenoval dodatnega člana sosveta s svojega seznama članov sosveta.
- (e) Ko je imenovan celoten sosvet, izvajalec obvesti stranke o identiteti imenovanih članov sosveta in datumu, do katerega bo sosvet v odsotnosti izjemnih okoliščin posredoval svojo odločitev o pritožbi izvajalcu.

5 Nepristranskost in neodvisnost

- (a) Člani sosveta ne bodo imeli nobenih osebnih ali ekonomskih interesov glede rezultatov spora in se zavezujejo, da bodo spor rešili po načelih dobre vere, poštenosti in dolžne skrbnosti. Člani sosveta ohranijo zaupnost informacij, ki so jim bile razkrite med postopkom ADR.

- (b) Član sosveta mora biti nepristranski in neodvisen ter mora pred sprejetjem imenovanja izvajalcu razkriti vse okoliščine, ki vzbujajo upravičen dvom o njegovi nepristranskosti ali neodvisnosti. Če se na kateri koli stopnji med postopkom ADR pojavijo nove okoliščine, ki bi lahko povzročile upravičen dvom o nepristranskosti ali neodvisnosti člana sosveta, bo ta član sosveta takoj razkril takšne okoliščine izvajalcu. V takem primeru lahko izvajalec po lastni presoji imenuje nadomestnega člana sosveta.
- (c) Poleg zgoraj navedenega lahko stranki tudi izpodbijata imenovanje člana sosveta. Stranka, ki izpodbija člana sosveta, izvajalcu pojasni razloge za izpodbijanje. Ugovor je treba vložiti v dveh (2) dneh po prejemu obvestila o imenovanju danega člana sosveta ali po seznanitvi z okoliščinami, ki vzbujajo upravičen dvom o nepristranskosti ali neodvisnosti člana sosveta.
- (d) Če je ena stranka izpodbijala člana sosveta, imata druga stranka in/ali izpodbijani član sosveta pravico predložiti odgovor. To pravico uveljavljata v dveh (2) dneh od prejema sporočila iz prejšnjega odstavka.
- (e) O ugovoru odloči izvajalec, njegova odločitev je dokončna in ni predmet pritožbe.

6 Prenos datoteke sosvetu

Izvajalec posreduje datoteko sosvetu takoj, ko je imenovan član sosveta, če gre za sosvet, sestavljen iz enega člana, ali takoj, ko je imenovan zadnji član sosveta, če gre za tričlanski sosvet.

7 Splošna pooblastila sosveta

- (a) Sosvet bo vodil postopek ADR na način, ki se mu zdi primeren v skladu s postopkovnimi pravili. Sosvet ni dolžan, vendar ima dovoljenje, da po lastni presoji opravi lastne preiskave okoliščin primera.
- (b) V vseh primerih mora sosvet zagotoviti, da se stranki obravnavata pošteno in enakopravno.
- (c) Sosvet zagotovi, da se postopek ADR izvede pravočasno.
- (d) Sosvet po lastni presoji določi dopustnost, relevantnost, pomembnost in težo dokazov.

8 Nadaljnje izjave

Poleg pritožbe in odgovora lahko sosvet po lastni presoji zahteva ali sprejme nadaljnje izjave ali dokumente katere koli od strank.

9 Osebna zaslišanja

Osebnih zaslišanj (vključno s telekonferencami, videokonferencami in spletnimi zaslišanji) ne bo. Odločitev se sprejme na podlagi dokumentov ali drugih vrst pisnih dokazov, razen če sosvet po lastni presoji in zaradi izjemnih okoliščin odloči, da je tako zaslišanje potrebno za odločitev o pritožbi.

10 Privzeto

- (a) Če stranka ne spoštuje katerega od časovnih obdobj, določenih s temi pravili ADR ali s sosvetom, sosvet nadaljuje z odločitvijo o pritožbi in lahko to neupoštevanje obravnava kot podlago za sprejem zahtevkov druge pogodbene stranke.
- (b) Če ni drugače določeno v teh pravilih ADR, če stranka ne spoštuje katere koli določbe ali zahteve v skladu s temi pravili ADR, dopolnilnimi pravili ADR ali katero koli zahtevo sosveta, sosvet na podlagi tega sklepa, kot se mu zdi primerno.

11 Podlaga za odločitev

- (a) Sosvet odloči o pritožbi na podlagi predloženih izjav in dokumentov ter v skladu s postopkovnimi pravili.
- (b) Pravna sredstva, ki so na voljo v skladu s postopkom ADR, kjer je respondent nosilec domenskega imena, v zvezi s katerim je bila pritožba vložena, so omejena na preklic spornega domenskega imena ali, če pritožnik izpolnjuje splošna merila primernosti, za registracijo iz člena 3 Uredbe (EU) 2019/517, prenos spornega domenskega imena / spornih domenskih imen na pritožnika.

- (c) Glavno pravno sredstvo, ki je na voljo v skladu s postopkom ADR, kjer je respondent register, je razveljavitev sporne odločitve, ki jo sprejme register. Sosvet lahko v ustreznih primerih v skladu s postopkovnimi pravili in/ali pogoji odloči, da se zadevno domensko ime prenese, prekliče ali dodeli.
- (d) Sosvet izda odločitev, s katero odobri pravna sredstva, zahtevana v skladu s postopkovnimi pravili, v primeru, da pritožnik dokaže:
- (1) v postopku ADR, kjer je respondent nosilec registracije domenskega imena .eu, v zvezi s katero je bila vložena pritožba, da:
 - (i) je domensko ime enako ali takšno, da lahko povzroči zmedo, podobno imenu, v zvezi s katerim je pravica priznana ali vzpostavljena z nacionalnim pravom države članice in/ali pravom Evropske unije in; bodisi
 - (ii) domensko ime je registriral respondent brez pravic ali zakonitega interesa za ime; ali
 - (iii) domensko ime je bilo registrirano ali se uporablja v slabi veri;
 - (2) v postopku ADR, kjer je respondent register, da je odločitev, ki jo je sprejel register, v nasprotju s predpisi Evropske unije.

- (e) Okoliščine, ki vključujejo, in niso omejene na naslednje: če sosvet ugotovi, da so okoliščine dokazane na podlagi ocene vseh predloženih dokazov, dokazujejo pravice ali zakonite interese respondenta do domenskega imena za namene odstavka B11(d)(1)(ii):
- (1) pred kakršnim koli obvestilom o sporu je respondent uporabil domensko ime ali ime, ki ustreza domenskemu imenu, v zvezi s ponudbo blaga ali storitev ali se je na to dokazljivo pripravil;
 - (2) je bil respondent, ki je podjetje, organizacija ali fizična oseba, splošno znan pod domenskim imenom, tudi če ni priznane ali določene pravice z nacionalno zakonodajo in/ali zakonodajo Evropske unije;
 - (3) respondent zakonito in nekomercialno ali pošteno uporablja domensko ime, brez namena zavajanja potrošnikov ali škodovanja ugledu imena, v zvezi s katerim je pravica priznana ali vzpostavljena z nacionalnim pravom in/ali pravom Evropske unije.

- (f) Za namene odstavka B11(d)(1)(iii) so lahko okoliščine, ki vključujejo, in niso omejene na naslednje: če sosvet ugotovi, da so prisotne, so lahko dokaz o registraciji ali uporabi domenskega imena v slabi veri:
- (1) okoliščine, ki kažejo, da je bilo domensko ime registrirano ali pridobljeno predvsem z namenom prodaje, najema ali drugačnega prenosa domenskega imena na nosilca imena, do katerega je pravica priznana ali vzpostavljena z nacionalno zakonodajo in/ali zakonodajo Evropske unije, ali javnemu organu; ali
 - (2) domensko ime je bilo registrirano z namenom, da se prepreči nosilcu imena, v zvezi s katerim je pravica priznana ali vzpostavljena z nacionalno zakonodajo in/ali zakonodajo Evropske unije, ali javnemu organu, da to ime odraža v ustreznem domenskem imenu, pod pogojem:
 - (i) da je respondent sodeloval v vzorcu takšnega ravnanja; ali
 - (ii) da domensko ime ni bilo uporabljeno na ustrezen način najmanj dve leti od datuma registracije; ali
 - (iii) da obstajajo okoliščine, ko je respondent v času, ko je bil sprožen postopek ADR, izrazil namero za uporabo domenskega imena, v zvezi s katerim je pravica priznana ali vzpostavljena z nacionalnim pravom in/ali pravom Evropske unije ali ki ustreza imenu javnega organa na ustrezen način, vendar tega ni storil v šestih mesecih od dneva, ko je bil sprožen postopek ADR;
 - (3) da je bilo domensko ime registrirano predvsem z namenom oviranja poklicnih dejavnosti konkurenta; ali
 - (4) da je bilo domensko ime namerno uporabljeno za privabljanje internetnih uporabnikov za komercialne koristi na spletno mesto ali drugo spletno lokacijo respondenta z ustvarjanjem verjetnosti zamenjave z imenom, v zvezi s katerim je pravica priznana ali vzpostavljena z nacionalno zakonodajo in/ali zakonodajo Evropske unije, ali je ime javnega organa, s takšno verjetnostjo, ki izhaja iz vira, sponzorstva, pripadnosti ali odobritve spletnega mesta ali lokacije ali izdelka ali storitve na spletnem mestu ali lokaciji respondenta; ali

- (5) da je domensko ime osebno ime, za katerega ne obstaja nobena dokazljiva povezava med respondentom in registriranim domenskim imenom.

12 Odločanje in oblika sklepov

- (a) Odločitve članov sosveta so dokončne, nanje se ni mogoče pritožiti in so obvezne za stranke, ne da bi to vplivalo na pravico strank, da sprožijo sodni postopek v vzajemni pristojnosti s posledicami za izvajanje odločitve, kot je opisano v pogojih. Stranka, ki sproži sodni postopek, mora o tem obvestiti izvajalca in register v tridesetih (30) dneh od obvestila strank o odločitvi. Če takega obvestila ni, register šteje odločitev za dokončno in jo izvrši.
- (b) Sosvet svojo odločitev o pritožbi posreduje izvajalcu v štirinajstih (14) dneh od imenovanja sosveta.
- (c) V primeru tričlanskega sosveta se odločitev sosveta sprejme z navadno večino.
- (d) Odločitev sosveta mora biti v pisni obliki, navajati mora razloge, na katerih temelji, navajati mora datum izdaje, in navajati mora ime člana / imena članov sosveta. Če se sosvet odloči, da je treba sporno domensko ime preklicati ali prenesti na pritožnika, navede, da mora register izvršiti odločitev v tridesetih (30) dneh po obvestilu strank o odločitvi, razen če respondent sproži sodno pobudo postopka v vzajemni pristojnosti (preberi odstavka B12(a) in B14) in o tem pravočasno obvesti register.
- (e) Odločitve sosveta morajo biti v skladu s formalnimi zahtevami, določenimi v izvajalčevih dopolnilnih pravilih ADR.
- (f) Če sosvet ugotovi, da spor ne spada na področje uporabe predpisov Evropske unije, to navede.

(g) Če pritožnik

- (1) dokaže, da je domensko ime enako ali zelo podobno imenu, v zvezi s katerim je pravica priznana ali vzpostavljena z nacionalnim pravom države članice in/ali pravom Evropske unije, ali imenu javnega organa; in
- (2) ne dokaže, da respondent nima pravic in zakonitih interesov, kot je določeno v odstavku B11(d)(1)(ii) teh pravil ADR; in
- (3) uporabi odstavek B11(f)(2)(iii) teh pravil ADR pri dokazovanju slabe vere; in
- (4) ne dokaže slabe vere na kakršni koli drugi podlagi;

sosvet izda vmesno odločitev, v kateri navede svoje ugotovitve o vprašanih od (1) do (4) zgoraj, in prekine postopke do datuma šest (6) mesecev po času vložitve. V takem primeru (in če respondent ne predloži dokazov o ustrezni uporabi do odloženega datuma in če pritožnik dokaže preostale elemente, zahtevane v skladu z odstavkom B11(f)(2)(iii)), se sosvet odloči, ali bo odobril ali ne bo odobril zahtevanega pravnega sredstva pritožniku. V vseh drugih okoliščinah sosvet nadaljuje z odločitvijo brez sklicevanja na odstavek B11(f)(2)(iii).

Vsem dokazom, ki jih predloži respondent, je treba priložiti izjavo o popolnosti in točnosti ter jih izročiti pritožniku. Pritožnik ima pravico predložiti odgovor na dokaze respondenta v petnajstih (15) dneh po prejemu dokazov.

- (h) Če sosvet po obravnavi vlog ugotovi, da je bila pritožba vložena v slabi veri, sosvet v svoji odločitvi ugotovi, da je bila pritožba vložena v slabi veri in pomeni zlorabo upravnega postopka.
- (i) Vsaka odločitev sosveta vsebuje kratek povzetek v angleškem jeziku v skladu s smernicami, ki jih pripravi izvajalec.

13 Posredovanje obvestila o odločitvi strankam

- (a) Izvajalec mora v petih (5) dneh po prejemu končne odločitve sosveta poslati celotno besedilo odločitve vsaki stranki, zadevnemu registrarju / zadevnim registrarjem in registru.
- (b) Izvajalec celotno odločitev objavi na javno dostopnem spletnem mestu.

14 Izvrševanje odločitve

Izvrševanje odločitve bo potekalo v skladu s pogoji. Register izvrši odločitev v skladu s temi pravili ADR in postopkom, objavljenim na spletnem mestu. V primeru, da pritožnik ne izpolni takšnih zahtev v rokih, določenih na spletnem mestu registra in/ali v pogojih, bo register nadaljeval z izbrisom takšnega domenskega imena / takšnih domenskih imen.

15 Zahteva za redakcijo imena

Ne glede na odstavka B1(b)(15) in B3(b)(7) ima lahko zasebna oseba, ki je stranka postopka ADR, razlog, da zahteva, da se njeno ime ne navede v odločbi ADR, objavljeni na spletnem mestu izvajalca ADR.

Vsako takšno zahtevo stranka predloži izvajalcu ADR v obravnavo s predložitvijo obrazložene zahteve. Zahteva mora vsebovati naslednje podatke: ime in kontaktne podatke stranke, ki podaja zahtevo, številko primera ADR, sporno domensko ime / sporna domenska imena in razloge za zahtevo po redakciji njenega imena.

Če je bila takšna redakcija imena odobrena, lahko izvajalec ADR v odločbi, objavljeni na spletnem mestu izvajalca ADR, nadomesti ime stranke z napisom »Ime redigirano« ali podobnim.

C SKLEPNE DOLOČBE

1 Izključitev odgovornosti

Razen v primeru namerne kršitve, niti izvajalec niti član sosveta nista odgovorna stranki za nobeno dejanje ali opustitev v zvezi s katerim koli postopkom ADR v skladu s temi pravili ADR.

2 Spremembe

Različica teh pravil ADR, veljavna v času predložitve pritožbe izvajalcu, se uporablja za postopek ADR, ki se s tem začne, v času trajanja postopka ADR. Izvajalec in/ali register lahko ta pravila ADR kadar koli spremenita po predhodnem pisnem dogovoru o spremembah.

3 Datum začetka veljavnosti

Ta pravila ADR veljajo od 13. oktobra 2022.

[1] UL L 91, 29.3.2019, str. 25-35

[2] UL L 195, 19.6.2020, str. 52-56

[3] UL L 351, 20.12.2012, str. 1-32