

WHOIS policy för .eu-domännamn

DEFINITIONER

Termer som definieras i allmänna villkor och/eller i tvistlösningsreglerna för domänen .eu skrivs i kursiv stil i detta dokument.

AVSNITT 1. INTEGRITETSPOLICY

1.1. Hantering av personuppgifter

Genom att registrera ett *domännamn* och godkänna *registreringsvillkoren* för domännamnet .eu (*allmänna villkor*) auktoriserar *registranten* *registreringsenheten* att hantera personuppgifter och andra uppgifter som krävs för att driva domännamnssystemet .eu. *Registranten* samtycker uttryckligen till att *registreringsenheten* får använda uppgifterna för att driva systemet (vilket innebär tilldelning av ett *domännamn*, överföring av ett *domännamn* till en ny *registrant*, överföring av ett *domännamn* eller en portfölj av *domännamn* till ett nytt *ombud*) och kan överföra uppgifterna till tredje parter, men endast:

- (i) efter ett otvetydigt medgivande från *Registranten*,
- (ii) om det beordras av en offentlig myndighet, som utför sina legitima uppgifter,
- (iii) på begäran av en ADR-enhet enligt avsnitt 16 i *allmänna villkor* eller
- (iv) enligt vad som anges i avsnitt 2 (sökfunktionen WHOIS) i detta dokument.

Registranten har rätt att få tillgång till sina personuppgifter och se till att de ändras om fel förekommer.

Registranten måste omedelbart informera *registreringsenheten* genom sitt *ombud* om eventuella ändringar av namn, adress, e-postadress, telefonnummer och faxnummer. Försummelse eller dröjsmål att informera *registreringsenheten* om sådana ändringar kan leda till uppsägning av registreringsavtalet.

1.2. Informationsinhämtning för internt bruk

Följande personuppgifter skall inhämtas för internt bruk av *registreringsenheten* (såvida de inte också är tillgängliga via sökfunktionen WHOIS enligt avsnitt 2):

- (i) *Registrantens* fullständiga namn
- (ii) Kontaktperson för tekniska frågor

-
- (iii) Postadress
 - (iv) E-postadress
 - (v) Telefonnummer
 - (vi) Faxnummer (valfritt)
 - (vii) Språk för *ADR-förfarande* enligt punkt 3 a i reglerna för tvistlösning för domänen .eu.

Informationen måste avse *registranten* och får inte föras in i registret som information avseende ombudet, en fullmaktsinnehavare eller en företrädare för en person eller enhet som inte uppfyller de allmänna behörighetskriterierna.

AVSNITT 2. SÖKFUNKTION I WHOIS

2.1. Inledning

Offentlighetsreglerna kräver att *registreringsenheten* ställer en sökfunktion i WHOIS till förfogande där man genom att skriva ett *domännamn* .eu kan finna information om den kontaktperson i administrativa och tekniska frågor som förvaltar *domännamnet*.

När ett *domännamn* registreras ligger informationen i samband med denna registrering i databasen WHOIS i enlighet med nedanstående regler. Den inhämtade informationen omfattar *registrantens* kontaktinformation, det berörda *ombudet* och detaljerade uppgifter om de namnservrar till vilka *registreringsenheten* ger bemyndigande för *domännamnet* och som vidare anges i avsnitt 2.4.

Om man går till *registreringsenhetens* webbplats och skriver *domännamnet* i sökfunktionen i WHOIS finner man information om namnet och *registranten* i enlighet med nedanstående regler.

Vid registrering av ett *domännamn* måste *registranten* godkänna *registreringsenhetens* allmänna villkor, vilket ger *registreringsenheten* möjlighet att göra vissa personuppgifter tillgängliga på sin webbplats tillsammans med andra tekniska uppgifter i syfte att säkra *domännamnssystemets* öppenhet gentemot allmänheten

2.2. Syfte

Enligt artikel 16.1 i kommissionens *förordning (EG)* nr 874/2004 av den 28 april 2004 är syftet med databasen WHOIS att tillhandahålla rimligt tillförlitlig och uppdaterad information om de tekniska och administrativa kontaktpunkterna för förvaltning av *domännamn* under toppdomänen .eu.

Om *registreringsenheten* har falsk, oriktig och förlegad information går det inte att kontakta en innehavare av *domännamn* och denne kan förlora namnet.

Avsiktlig inlämning av felaktiga uppgifter strider mot *registreringsvillkoren*, vilket också kan leda till att innehavaren förlorar domännamnet.

2.3. Identifikation av fysiska och juridiska personer

Personer som ansöker om registrering av ett *domännamn* .eu ombeds lämna vissa informationer genom ett ackrediterat .eu-ombud. När det gäller sökandens namn finns det två fält: Det första är "Namn" och det andra är "Företag". Bådafälten kan ifyllas eller endast "Namn"-fältet.

Om bara det första fältet ifylls antas det att registreringen sker i en privatpersons (fysisk person) namn.

Om fältet "Företag" ifylls antas det att sökanden är ett företag. Detta säkerställer att ett företags *domännamn* inte kan "tas som gisslan" av en anställd som plötsligt avgår eller avskedas och som försöker överföra eller ta bort domännamnet eller länka det till en annan webbplats via förvaltningsombudet.

2.4. Information som publiceras i WHOIS

Samtliga *registranter* ombeds godkänna de allmänna villkoren, vilket ger *registreringsenheten* tillstånd att publicera vissa personuppgifter.

- (i) När *registranten* är en juridisk person eller en annan form av organisation

publicerar *registreringsenheten* vanligtvis följande information i databasen WHOIS:

- a. *Registrantens* namn, adress, telefonnummer och faxnummer
- b. Kontaktperson för tekniska frågor
- c. *Registrantens* e-postadress
- d. Språk för *ADR-förfarandet* enligt punkt 3 a i reglerna för tvistlösning för domänen .eu
- e. Tekniska uppgifter (som domännamnets eller namnservrarnas status)

- (ii) När *registranten* är en fysisk person

När *registranten* är en privatperson (fysisk person) är *registrantens* kontaktuppgifter begränsade till e-postadressen såvida inte något annat begärs.

Fysiska personer som ansöker om ett *domännamn* .eu skall uttryckligen informeras av sina *ombud* om möjligheten att skapa och använda en särskild officiell e-postadress för publiceringen i WHOIS som ett alternativ till användningen av den personliga e-postadressen.

Annan information som inhämtas skall enbart bevaras för internt bruk i enlighet med avsnitt 1.2. Denna information får inte avslöjas för tredje parter annat än i enlighet med 2.6.

2.5. Förhindrande av missbruk av uppgifter i WHOIS

Uppgifterna i WHOIS kan tillhandahållas via ett rent textkommando eller genom användning av en webbaserad funktion. Söktextfunktionen i WHOIS innehåller bara tekniska uppgifter som emellertid inte har någon särskild anknytning till innehavaren av domännamnet.

För att förhindra missbruk av personuppgifter som finns i den webbaserade sökfunktionen i WHOIS har *registreringsenheten* vidtagit följande åtgärder:

- (i) Alla som ställer en fråga till WHOIS får en automatiskt skapad slumpkod som måste föras in innan de får frågan besvarad. Om koden inte tillhandahålls i textform utan snarare i form av en bild förhindras en enkel automatisering av systemet för "data mining".
- (ii) E-postadresser, och om de publiceras, postadresser, telefonnummer och faxnummer visas som bilder snarare än som text vilket försvårar automatiserad datainhämtning.
- (iii) Multikriteriesökning och andra sökfunktioner som söker på namn, e-postadress, adress, faxnummer och telefonnummer förekommer inte.
- (iv) Alla som ställer en fråga till databasen WHOIS ombeds att först läsa och godkänna 'det rättsliga meddelandet och de allmänna villkoren för WHOIS' och får således följande information:
 - a. WHOIS tjänster tillhandahålls endast i informationssyfte
 - b. Genom att ställa en fråga accepterar användaren att inte använda informationen för att
 1. tillåta, möjliggöra eller på annat sätt stödja överföring av oombedd kommersiell reklam eller annan marknadsföring vare sig det sker via e-post eller på annat sätt,
 2. på något sätt målinrikta reklam, samt
 3. eventuellt skapa olägenhet för *registranter* genom att sända meddelanden till dem.

För att förhindra "Datamining" genom att använda "textual command"-metoden kan max 15 domännamn inom 60 sekunder återkallas från samma IP-adress.

2.6. Avslöjande av personuppgifter

En tredje part kanske har legitima skäl för att begära personuppgifter om fysiska personer som inte publiceras i WHOIS utan registreras av *registreringsenheten* för internt bruk i enlighet med avsnitt 1.2.

Tredje parter måste personligen begära att dessa uppgifter avslöjas genom att lämna in ett ansökningsformulär och

- (i) uppge och styrka de legitima skälen till begäran,
- (ii) läsa och godkänna ett åtagande genom vilken tredje part avstår från att använda den tillgängliga informationen för andra ändamål än de som motiveras av ovanstående legitima skäl, och
- (iii) ange fullständigt namn och adress (inbegripet e-postadress, telefonnummer och faxnummer samt företagets registreringsnummer om den tredje parten är en juridisk person).

Tredje parter som begär åtkomst till uppgifter beviljas endast åtkomst till de begärda uppgifterna om de uppfyller samtliga krav eller om *registreringsenheten* har ålagts av en rättslig myndighet i Europeiska unionen att bevilja sådan åtkomst.

Registreringsenheten förbehåller sig rätten att vidta lämpliga rättsliga åtgärder mot tredje part som bryter mot detta avsnitt.

2.7. Internettillgänglighet

För den webbaserade funktionen skall det finnas särskilda tillgänglighetsbestämmelser för att säkerställa att synskadade personer får lika tillgång till informationen i WHOIS.

Den automatiskt skapade slumpkod som måste föras in före mottagandet av svaret på en fråga skall slumpmässigt visas i två färgkombinationer för att underlätta åtkomst för de flesta färgblinda användare.

Synskadade användare kan beställa ett särskilt lösenord från *registreringsenheten* för att få tillgång till uppgifterna utan att vara tvungna att föra in slumpkoden och få e-postadresser i form av ren text i stället för bilder på e-postadresser.

För att förhindra "data mining" med hjälp av ett särskilt lösenord får högst hundra *domännamn* hämtas per dag.

Synskadade personer ombeds lämna ett intyg till *registreringsenheten* för att styrka funktionsnedsättningen. Intyget kan skickas till *registreringsenheten* per post eller via e-post och skall vara utfärdat av ansvariga myndigheter i varje medlemsstat. E-postadress till den användare som begär ett särskilt lösenord

måste inbegripas i ansökan om ett särskilt lösenord eftersom användaren skall få det via e-post.

Registreringsenheten skall behandla dessa ansökningar med fullständig diskretion och får inte föra över någon information till tredje part.