

**.eu domeno vardo WHOIS politika**

---

## APIBRĖŽIMAI

*Nuostatose ir sąlygose ir (arba) .eu ginčų sprendimo taisyklėse terminai yra pateikiami *italic* forma.*

### 1 SKIRSNIS. PRIVATUMO POLITIKA

#### 1.1. Asmeninių duomenų apdorojimas

Registruodamas *domeno vardą* ir sutikdamas su *.eu domeno vardo registracijos nuostatomis ir sąlygomis* (toliau – *nuostatos ir sąlygos*), *registrantas* įgalioja *registrą* apdoroti asmeninius ir kitus duomenis, reikalingus *.eu domeno vardu* sistemos veikimui. *Registrantas* aiškiai sutinka, kad *registras* gali naudoti tokius duomenis sistemos valdymui (tokie duomenys apima *domeno vardo* priskyrimą, *domeno vardo* perdavimą naujam *registrantui*, vieno *domeno vardo* arba jų paketo perdavimą naujam *registratoriui*) ir, prieš tai gavęs nedviprasmišką *registranto* sutikimą, perduoti duomenis trečiosioms šalims, bet tik jei:

- i. tai daryti nurodo valstybės įstaiga, atliekanti teisėtas užduotis,
- ii. pareikalavus *nuostatų ir sąlygų* 16 skirsnyje nurodytam ADR paslaugų teikėjui arba
- iii. kaip numatyta šio dokumento 2 skirsnyje (WHOIS peržiūra).

*Registrantas* turi teisę gauti savo duomenis ir susitarti dėl jų keitimo, jei juose yra klaidų.

*Registrantas* turi nedelsdamas per *registratorių* informuoti *registrą* apie visus vardo, adreso, elektroninio pašto adreso, telefono ir fakso numerių pasikeitimus. Jei *registras* neinformuojamas arba pavėluotai informuojamas apie tokius pasikeitimus, gali būti nutraukta registracijos sutartis.

#### 1.2. Vidiniam naudojimui surinkta informacija

Toliau nurodyti asmeniniai duomenys bus renkami vidiniam naudojimui *registre* (nebent jie yra prieinami naudojantis 2 šio dokumento skirsnyje numatytoje WHOIS peržiūros galimybeje):

- (i) pilnas *registranto* vardas;
- (ii) už techninius klausimus atsakingo asmens kontaktinis vardas;
- (iii) pašto adresas;
- (iv) el. pašto adresas;
- (v) telefono numeris;
- (vi) fakso numeris (nebūtina);

- (vii) ADR procedūrų kalba, kaip nurodyta *.eu ginčų sprendimo taisyklių 3 pastraipos (a) punkte*.

Informacija turi būti pateikta apie *registrantą*, *registre* neregistruojama informacija apie asmens arba subjekto *registratorių*, įgaliotinį arba atstovą, kurie neatitinka *bendrujų tinkamumo kriterijų*.

## 2 SKIRSNIS. WHOIS PERŽIŪROS GALIMYBĖ

### 2.1. Įvadas

*Viešosios tvarkos taisyklėse* reikalaujama, kad *registras* suteiktų WHOIS peržiūros galimybę; kad įvedus *.eu domeno vardą*, būtų galima rasti *domeno vardo* registraciją administruojančio administracinio ir techninio personalo kontaktinę informaciją.

Kai *domeno vardas* yra užregistruotas, su tokia registracija susijusi informacija yra saugoma WHOIS duomenų bazėje pagal toliau nustatytas taisykles. Į surinktą informaciją įeina *registranto* kontaktinė informacija, informacija apie susijusį *registratorių* ir vardų serverius, kuriems *registras* skiria aptarnauti *domeno vardus*, kaip aprašyta toliau, *2 skirsnio 4 dalyje*.

Atidarius *registro interneto svetainę* ir įvedus *domeno vardą* WHOIS peržiūroje, galima pagal toliau nustatytas taisykles gauti informacijos apie įvestą vardą ir *registrantą*.

Registruojant *domeno vardą* prašoma, kad *registrantas* sutiktų su *registro nuostatomis ir sąlygomis*, pagal kurias *registriui* suteikiamas leidimas savo interneto svetainėje pateikti kai kuriuos asmeninius duomenis kartu su kita technine informacija, kad būtų užtikrinamas domeno vardų sistemos skaidrumas.

### 2.2. Paskirtis

Šios WHOIS duomenų bazės paskirtis, kaip nustatyta 2004 m. balandžio 24 d. Komisijos reglamento (EB) Nr. 874/2004 16 straipsnio pirmoje pastraipoje, yra teikti techniniu ir administraciniu požiūriu tikslią bei naujausią kontaktinę informaciją, susijusią su domeno vardų administravimu pagal *.eu ALD*.

Jei *registre* turima melaginga, neteisinga ar pasenusi informacija, *registrantas* bus nepasiekiamas ir gali prarasti vardą. Sąmoningai pateikdamas netikslią informaciją *registrantas* taip pat pažeistų *nuostatas ir sąlygas*, o tai taip pat gali baigtis *domeno vardo* praradimu.

### 2.3. Fizinių ir juridinių asmenų identifikavimas

Prašantieji įregistruoti *.eu domeno vardą* privalo per akredituotą *eu. registratorių* pateikti tam tikrą informaciją. *Registranto* vardui skirti du laukai: pirmasis yra „Vardas“, antrasis – „Įmonė“. Galima užpildyti abu laukus arba tik lauką „Vardas“.

Jei užpildomas tik pirmasis laukas, manoma, kad registracija atliekama privataus (fizinio) asmens.

Jei užpildomas laukas „Įmonė“, manoma, kad ta įmonė ir yra *registrantas*. Taip užtikrinama, kad įmonės *domeno vardo* negalėtų „paimti įkaitu“ darbuotojas, kuris netikėtai išeina iš įmonės arba yra atleidžiamas ir mėgina perduoti arba sunaikinti *domeno vardą* ar susieti jį su kita interneto svetaine per valdantįjį atstovą.

## 2.4. WHOIS skelbiama informacija

Visi *registrantai* privalo sutikti su *nuostatomis ir sąlygomis*, kuriomis *registrantas* įgalioja *registrą* skelbti tam tikrus asmeninius duomenis.

(i) Kai *registrantas* yra juridinis asmuo arba kitokios formos organizacija

*Registras* paprastai WHOIS skelbia tokią informaciją:

- a. *Registranto* vardas, adresas, telefono ir fakso numeris;
- b. už techninius klausimus atsakingas kontaktinis asmuo;
- c. *registranto* el. pašto adresas;
- d. ADR procedūrų kalba, kaip nurodyta *.eu ginčų sprendimo taisyklių 3 pastraipos (a) punkte*;
- e. techniniai duomenys (pvz., *domeno vardo* arba vardų serverių būseną).

(ii) Kai *registrantas* yra fizinis asmuo

Jei *registrantas* yra privatus (fizinis) asmuo, skelbiama kontaktinė *registranto* informacija ribojasi elektroninio pašto adresu, nebent jis pageidauja kitaip.

*eu. domeno vardo* prašančius fizinius asmenis jų *registratoriai* aiškiai informuos apie galimybę susikurti ir naudoti specialų veikiančią el. pašto adresą, skirtą skelbimui WHOIS, kaip alternatyvą savo asmeniniam el. pašto adresui.

Visa kita surinkta informacija bus saugoma tik vidiniam naudojimui pagal *šio dokumento 1 skirsnio 2 dalį*. Ši informacija nebus atskleidžiama trečiosioms šalims, išskyrus pagal *šio dokumento 2 skirsnio 6 dalį*.

## 2.5. Piktnaudžiavimo WHOIS duomenimis prevencija

---

Prie WHOIS duomenų galima prisijungti tik įvedus tekstinę komandą arba naudojantis žiniatinkliu. Tekstinėje WHOIS peržiūroje pateikiama tik techninė informacija, kuri nėra konkrečiai susijusi su *registrantu*.

Tam, kad nebūtų piktnaudžiaujama žiniatinklyje esančios WHOIS peržiūroje esančiais asmeniniais duomenimis, *registras* atlieka tokius veiksmus:

- (i) Kiekvienam, kuris pateikia WHOIS užklausą, duodamas automatiškai sudaromas atsitiktinis kodas, kuris turi būti įvestas prieš gaunant atsakymą į pateiktą užklausą. Kodo pateikimas paveikslėlio, o ne teksto pavidalu užkirs kelią lengvam sistemos automatizavimui duomenims gauti.
- (ii) El. pašto adresai ir, jei paskelbta, pašto adresai, telefonų ir faksų numeriai rodomi kaip paveikslėliai, o ne kaip tekstas; todėl sunku automatizuoti duomenų gavimą.
- (iii) Nebus galima paieška pagal daugelį kriterijų ir kitos paieškos galimybės pagal vardą, el. pašto adresą, adresą, fakso arba telefono numerius.
- (iv) Visi, WHOIS duomenų bazėje norintys pateikti užklausą, pirmiau turės perskaityti ir sutikti su „WHOIS teisiniu pareiškimu bei nuostatomis ir sąlygomis“, kur naudotojas informuojamas, kad:
  - a. WHOIS paslaugos teikiamos tik informavimo tikslais;
  - b. pateikdamas užklausą, naudotojas sutinka informacijos nenaudoti:
    1. nepageidaujamiems komerciniams pranešimams arba kitiems prašymams siųsti el. paštu ar kitu būdu, leisti, suteikti teisę arba remti tokių pranešimų siuntimą;
    2. jokiai tikslinei reklamai;
    3. kokiu nors būdu trukdyti *registrantams*, siunčiant jiems pranešimus.

Kad būtų užkirstas kelias „duomenų gavimui“ naudojant tekstinės komandos metodą, vienu IP adresu galima gauti daugiausia 1 domeno vardą per sekundę ir 100 domeno vardų per valandą.

## 2.6. Asmeninių duomenų atskleidimas

Trečiosios šalys gali turėti teisėtų priežasčių reikalauti, kad būtų atskleisti fizinių asmenų asmeniniai duomenys, nepaskelbti WHOIS, tačiau *registre* naudojami vidiniams tikslams pagal šio dokumento *1 skirsnio 2 dalį*.

Trečioji šalis turi atskirai paprašyti atskleisti šiuos duomenis, užpildydama prašymo blanką ir:

- (i) nurodyti ir pagrįsti teisėtas prašymo priežastis;

- (ii) perskaityti ir sutikti su atsisakymo forma, kurioje reikalaujama, kad trečioji šalis informacijos nenaudotų kitiems tikslams, išskyrus tuos, kurie pagrįsti anksčiau paminėtomis priežastimis;
- (iii) atskleisti savo pilną pavadinimą ir adresą (įskaitant el. pašto adresą, telefono ir fakso numerį bei įmonės numerį, jei trečioji šalis yra juridinis asmuo).

Priėjimo prie duomenų prašančiai trečiajai šaliai priėjimas prie prašomų duomenų būtų suteikiamas tik jei ji tenkina visus reikalavimus arba jei *registru* suteikti tokią prieigą nurodo Europos Bendrijoje veikianti teisminė institucija.

*Registras* turi teisę pradėti atitinkamą teisminį procesą prieš bet kokią šį skirsnį pažeidusią trečiąją šalį.

## 2.7. Interneto prieiga

Žiniatinklyje bus taikomos specialios prieigos nuostatos, siekiant užtikrinti, kad regos negalią turintys asmenys turėtų tokią pat prieigą prie WHOIS informacijos.

Automatiškai sudaromas atsitiktinis kodas, kurį reikia įvesti prieš gaunant atsakymą į užklausą, bus pateikiamas dviejų atsitiktinių spalvų deriniu; taip bus palengvinama prieiga spalvų neskiriantiems naudotojams.

Visi regos negalią turintys naudotojai gali iš Registro prašyti specialaus slaptažodžio, kad galėtų gauti duomenis nerinkdami atsitiktinio kodo, o el. pašto adresus gauti paprasto teksto, o ne paveikslėlio, pavidalu.

Kad būtų užkirstas kelias „duomenų gavimui“ naudojant specialų slaptažodį, per dieną gali būti gaunama daugiausia 100 domeno vardų.

Regos negalią turintys naudotojai *registru* turės pateikti negalią patvirtinantį pažymėjimą. Toks pažymėjimas *registru* gali būti nusiųstas paprastu arba el. paštu; jį turėtų išduoti atsakinga valstybės narės institucija. Specialaus slaptažodžio prašančio naudotojo el. pašto adresus bus įtrauktas į specialaus slaptažodžio prašymą, ir naudotojas slaptažodį gaus el. paštu.

*Registras* turi dirbti su tokiais prašymais laikydamasis konfidencialumo reikalavimų ir trečiosioms šalims neperduoti jokios informacijos.