

.eu Voorschriften voor Alternatieve Geschillenbeslechting (de “ADR-Voorschriften”)

Inhoudsopgave

A ALGEMEEN	1
1 Definities	1
2 Mededelingen en perioden	5
3 Taal van procedure	7
4 Schikking of andere gronden voor beëindiging	9
5 Rechtbankprocedure	10
6 Vergoedingen	10
B VERLOOP VAN DE PROCEDURE	12
1 De Klacht	12
2 Verificatie van de Klacht	18
3 Reactie van Verweerder op Klacht	20
4 Benoeming van het Panel en timing van de beslissing	23
5 Onpartijdigheid en onafhankelijkheid	24
6 Verzending van het dossier naar het Panel	25
7 Algemene bevoegdheden van het Panel	25
8 Verdere verklaringen	25
9 Persoonlijke hoorzittingen	26
10 Verzuim	26
11 Basis voor de beslissing	26
12 Beslissingprocedure en vorm van beslissingen	30
13 Mededeling van de beslissing aan de Partijen	33
14 Uitvoering van de beslissing	33
15 Verzoek tot bewerking van naam	33
C SLOTBEPALINGEN	34
1 Uitsluiting van aansprakelijkheid	34
2 Wijzigingen	34
3 Ingangsdatum	34

Alternatieve geschillenbeslechting procedures voor de beslechting van geschillen op grond van artikel 11 van Uitvoeringsverordening (EU) 2020/857 van de Commissie van 17 juni 2020 tot vaststelling van de beginselen die overeenkomstig Verordening (EU) 2019/517 van het Europees Parlement en de Raad moeten worden opgenomen in de overeenkomst tussen de Europese Commissie en het register van het .eu-topniveaudomein en Verordening (EU) 2019/517 van het Europees Parlement en de Raad van 19 maart 2019 betreffende de toepassing en werking van de .eu-topniveaudomeinnaam, worden beheerst door deze ADR-voorschriften en de Aanvullende ADR-voorschriften van de Aanbieder die de ADR-procedure beheert, voor zover beschikbaar en geplaatst op zijn website. De interpretatie en toepassing van deze ADR-voorschriften vindt plaats in het licht van het wettelijke kader van de EU, dat in geval van strijdigheid bepalend is.

A ALGEMEEN

1 Definities

Deze ADR-voorschriften zijn van toepassing op domeinnaamgeschillen waarbij de domeinnaam is geregistreerd onder het .eu-topniveaudomein, of mogelijke .eu-varianten in andere scripts. Elke verwijzing naar .eu in deze ADR-voorschriften en de Procedurevoorschriften is naar .eu in het Latijnse script en zijn varianten in andere scripts.

In het kader van deze ADR-voorschriften:

Term	Definitie
ADR	betekent alternatieve geschillenbeslechting ("alternative dispute resolution")
ADR-procedure	betekent een procedure die is ingeleid in overeenstemming met de Procedurevoorschriften.
Aanbieder	betekent een door het Register geselecteerde Aanbieder voor geschillenbeslechting.
Aanvullende ADR-voorschriften	betekent de regels die zijn aangenomen door de Aanbieder die ADR-procedures beheert ter aanvulling van deze ADR-voorschriften.
Algemene voorwaarden	betekent de algemene voorwaarden voor domeinnamen .eu, .eu en .eu uitgegeven door het Register.
Panel	betekent een ADR-panel aangewezen door een Aanbieder om te beslissen over een Klacht met betrekking tot een .eu domeinnaamregistratie.

Term	Definitie
Arbiter	betekent een persoon aangewezen door een Aanbieder lid te zijn van een Panel.
Datum van aanvang ADR-procedure	betekent de datum waarop aan alle volgende voorwaarden is voldaan: (a) een administratief conforme Klacht is correct ingediend bij de Aanbieder; en (b) de juiste vergoeding voor de ADR-procedure is betaald.
Houder van een domeinnaam	betekent een rechts- of natuurlijke persoon met een geactiveerde registratie van een .eu domeinnaam.
Klacht	betekent het document (inclusief alle bijlagen) voorbereid door de Klager om een reden van actie te starten onder de ADR-procedure.
Klager	betekent de Partij die de Klacht m.b.t. de registratie van een .eu domeinnaam indient of die verzoekt de taal van de ADR-procedure te wijzigen.
Partij	betekent een Klager of een Verweerder; Partijen betekent de Klager en de Verweerder.
Procedurevoorschriften	betekent deze ADR-voorschriften, de Aanvullende ADR-voorschriften van de Aanbieder en de Verordeningen van de Europese Unie. In geval van strijdigheid tussen deze voorschriften zullen de Verordeningen van de Europese Unie bepalend zijn.

Term	Definitie
Verordeningen van de Europese Unie	zie Verordening (EU) 2019/517 van het Europees Parlement en de Raad van 19 maart 2019 betreffende de toepassing en werking van de .eu-topniveaudomeinnaam, tot wijziging en intrekking van Verordening (EG) nr. 733/2002 en tot intrekking van de Verordening (EG) nr. 874/2004 van de Commissie ^[1] , Uitvoeringsverordening (EU) 2020/857 van de Commissie van 17 juni 2020 tot vaststelling van de beginselen die overeenkomstig Verordening (EU) 2019/517 van het Europees Parlement en de Raad moeten worden opgenomen in de overeenkomst tussen de Europese Commissie en het register van het .eu-topniveaudomein ^[2] en eventuele nadere regelgeving(en) ter vervanging, wijziging of aanvulling van dergelijke regels en beginselen.
Registrar	betekent een entiteit waarbij de Verweerder een domeinnaam heeft geregistreerd waarop een Klacht betrekking heeft.
Registratie-overeenkomst	betekent de overeenkomst tussen een Registrar en een houder van een domeinnaam.
Register	betekent de entiteit die door de Europese Commissie is belast met de organisatie, het bestuur en het beheer van .eu, zoals aangewezen in overeenstemming met de procedure die is vastgesteld in artikel 8 van Verordening (EU) 2019/517.
Verweerder	betekent de houder van een .eu-domeinnaamregistratie (of de wettelijke erfgenamen van de houder of het Register in geval van een ADR-procedure tegen het Register) ten aanzien waarvan een Klacht en/of een verzoek tot wijziging van de taal van de ADR-procedure wordt ingediend.
Reactie van de Verweerder op de Klacht	betekent het document (inclusief alle bijlagen) ingediend door de Verweerder als antwoord op de aantijgingen in de Klacht in overeenstemming met deze ADR-voorschriften en de Aanvullende ADR-voorschriften.

Term	Definitie
Tijdstip van indiening	<p>betekent het tijdstip waarop aan de volgende voorwaarden is voldaan:</p> <p>(a) Klacht of een verzoek tot wijziging van de taal van de ADR-procedure is correct ingediend bij de Aanbieder; en</p> <p>(b) de juiste vergoeding voor de ADR-procedure is ontvangen door de Aanbieder.</p>
Wederzijdse jurisdictie	<p>betekent een rechtbank die bevoegd is op de locatie van ofwel:</p> <p>(a) het hoofdkantoor van de Registrator (op voorwaarde dat de Verweerder zich in zijn Registratie-overeenkomst heeft onderworpen aan die jurisdictie voor gerechtelijke beslechting van geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit het gebruik van de domeinnaam en op voorwaarde dat de aldus aangewezen rechtbank zich binnen de Europese Unie bevindt); of</p> <p>(b) het adres van de Verweerder zoals getoond voor de registratie van de domeinnaam in de WHOIS-database van het Register op het moment dat de Klacht wordt ingediend bij de Aanbieder, of zoals ontvangen door het Register door de Klager als dergelijke informatie niet beschikbaar is in de WHOIS-database van het Register; of</p> <p>(c) het hoofdkantoor van het Register in geval van een ADR-procedure tegen het Register. ^[3]</p>

2 Mededelingen en perioden

- (a) Bij het doorsturen van een Klacht naar de Verweerder is het de verantwoordelijkheid van de Aanbieder om de redelijkerwijs beschikbare middelen in te zetten om de Verweerder daadwerkelijk op de hoogte te stellen.
- (b) De Aanbieder vervult zijn plicht om de Verweerder over de Klacht in kennis te stellen door (i) de Klacht of een kennisgeving met de vermelding, hoe toegang tot de Klacht verkregen kan worden (bijv. in het kader van een on-line platform dat door de Aanbieder beheerd wordt) aan de Verweerder te zenden, met behulp van de middelen die onder punt (c) staan vermeld, en naar het adres, als medegedeeld door de Registrator aan de Aanbieder als zijnde het adres van de geregistreerde houder van de domeinnaam, of naar de zetel van de Registrator, indien het gaat om een Klacht tegen de beslissing van het Register; en (ii) in geval, dat de Verweerder de ontvangst van de elektronische kennisgeving die overeenkomstig punt (i) hierboven is verzonden, niet bevestigd binnen (5) dagen na de verzending daarvan, zal de Aanbieder de bovengenoemde kennisgeving met de vermelding, hoe toegang tot de Klacht verkregen kan worden, per aangetekende post of per koerier, met vooraf betaalde porto en handtekening retour, doorsturen naar het adres (de adressen) genoemd onder punt (i) hierboven.
- (c) Tenzij deze ADR-voorschriften anders bepalen, vindt elke schriftelijke communicatie met de Klager, Verweerder of de Aanbieder als bepaald in deze ADR-voorschriften plaats op de door de Klager of de Verweerder geprefereerde wijze, of, als er geen geprefereerde wijze is bepaald als volgt:
 - (1) elektronisch via internet, op voorwaarde dat een registratie van de verzending ervan beschikbaar is; of
 - (2) door middel van telekopie of fax, met een bevestiging van verzending; of
 - (3) per aangetekende post of koeriersdienst, met vooraf gefrankeerde en ontvangstbewijs gevraagd.
- (d) Elke Partij kan haar contactgegevens bijwerken door de Aanbieder en het Register hiervan op de hoogte te stellen.

- (e) Tenzij anders bepaald in deze ADR-voorschriften, worden alle mededelingen waarin deze ADR-voorschriften voorzien, geacht te zijn ontvangen, in overeenstemming met deze bepaling:
- (1) indien via internet, op de datum waarop de communicatie is verzonden, op voorwaarde dat de datum van verzending verifieerbaar is; of
 - (2) indien bezorgd per fax, op de datum vermeld op de bevestiging van verzending; of
 - (3) indien per aangetekende post- of koeriersdienst, op de datum die op het ontvangstbewijs is vermeld of, indien het niet mogelijk is om de communicatie op deze manier te bezorgen, na het verstrijken van twaalf (12) dagen vanaf de overhandiging van de communicatie aan een post- of koeriersdienst.
- (f) Het is de verantwoordelijkheid van de afzender om gegevens over het feit en de omstandigheden van levering bij te houden, die ter beschikking worden gehouden voor inspectie door de Aanbieder en voor rapportagedoeleinden.
- (g) Een systeemlogboek van gegevensberichten van de Aanbieder wordt als geldige registratie beschouwd als er geen bewijs is van een storing in het systeem van de Aanbieder.
- (h) Tenzij anders bepaald door deze ADR-voorschriften, beginnen alle perioden die worden berekend onder deze ADR-voorschriften op de vroegste datum waarop de communicatie geacht wordt te zijn gedaan in overeenstemming met paragraaf A2(e).
- (i) Op verzoek van een Partij, ingediend voor het verstrijken van de relevante periode(n), kunnen de Aanbieder en, na zijn benoeming, het Panel, naar eigen goeddunken, de vastgelegde periode(n) in deze ADR-voorschriften verlengen die in uitzonderlijke omstandigheden of met instemming van beide Partijen van toepassing zijn op de Partijen. De Aanbieder en, na de benoeming, het Panel, beslist over een dergelijke beperkte verlengingsperiode.

- (j) Geen enkele Partij of iemand die namens haar optreedt, mag enige eenzijdige communicatie met het Panel aangaan. Alle communicatie tussen een Partij, enerzijds, en het Panel of de Aanbieder, anderzijds, wordt gedaan aan een door de Aanbieder aangestelde casebeheerder met de middelen en op de manier die zijn voorgeschreven in de Aanvullende ADR-voorschriften van de Aanbieder.

- (k) Elke mededeling in een ADR-procedure gestart door:
 - (1) een Panel aan een Partij wordt gedaan via de Aanbieder;

 - (2) een Partij wordt gedaan via de Aanbieder;

 - (3) de Aanbieder aan een Partij of door een Partij na de datum van het begin van een ADR-procedure wordt door de Aanbieder gekopieerd naar de andere Partij en het Panel.

- (l) In het geval dat een Partij die een communicatie verzendt, een kennisgeving ontvangt van niet-bezorging van de communicatie, stelt de Partij de Aanbieder onmiddellijk op de hoogte van de omstandigheden van de kennisgeving.

3 Taal van procedure

- (a) De taal van de ADR-procedure moet één van de officiële EU-talen zijn. Tenzij anders overeengekomen door de Partijen, of anders gespecificeerd in de Registratie-overeenkomst, is de taal van de ADR-procedure de taal van de Registratie-overeenkomst voor de betwiste domeinnaam. Bij gebrek aan overeenstemming tussen de Partijen, kan het Panel, naar eigen goeddunken, rekening houdend met de omstandigheden van de ADR-procedure, op schriftelijk verzoek van een Klager, ingediend voordat een Klacht wordt gestart, besluiten dat de taal van de ADR-procedure verschilt van de taal van de Registratie-overeenkomst voor de betwiste domeinnaam.

- (b) De procedure met betrekking tot het verzoek om een wijziging van de taal van de ADR-procedure is als volgt:
- (1) Het verzoek wordt ingediend bij de Aanbieder en zal:
 - (i) de informatie specificeren onder de paragrafen B1(b)(2), (b)(3), (b)(5), (b)(6) en (b)(7) van de ADR-voorschriften;
 - (ii) de gevraagde wijziging specificeren van de taal van de ADR-procedure;
 - (ii) de omstandigheden specificeren die een dergelijke wijziging rechtvaardigen van de taal van de ADR-procedure;
 - (iv) afsluiten met de verklaring onder B1(b)(15) van de ADR-voorschriften.
 - (2) De Aanbieder bevestigt de ontvangst van het verzoek van de Klager, onder voorbehoud van de ontvangst van de hieronder verschuldigde vergoedingen, en, indien van toepassing, stelt deze het Register op de hoogte van het Tijdstip van indiening in overeenstemming met B1(e) van de ADR-voorschriften, met dezelfde gevolgen als onder B1(e) van de ADR-voorschriften.
 - (3) De Aanbieder zal de Verweerder binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de hieronder verschuldigde vergoedingen op de hoogte stellen van het verzoek om de taal van de ADR-procedure te wijzigen.
 - (4) De Verweerder heeft het recht om binnen twaalf (12) dagen na de datum van kennisgeving van het verzoek tot wijziging van de taal van de ADR-procedure een Reactie bij de Aanbieder in te dienen.
 - (5) De Aanbieder bevestigt de ontvangst van de Reactie van de Verweerder en wijst één enkel Panel aan om over het verzoek te beslissen. Paragraaf B5 is van overeenkomstige toepassing.

- (6) Het Panel beslist binnen twaalf (12) dagen na de datum van de benoeming over het al dan niet toestaan van de gevraagde wijziging van de taal van de ADR-procedure. De beslissing van het Panel is definitief en niet vatbaar voor beroep. De beslissing wordt direct aan de Partijen medegedeeld.
 - (7) Indien de Klager de Klacht binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de beslissing onder (b)(6) hierboven indient, geldt het moment van indiening van het verzoek om de taal van de ADR-procedure te wijzigen met betrekking tot de Klacht, op voorwaarde dat de passende vergoeding wordt betaald.
- (c) Alle documenten, met inbegrip van mededelingen in het kader van de ADR-procedure, worden opgesteld in de taal van de ADR-procedure of in de gevraagde taal als de Klager in zijn betoog aantoont dat de Verweerder voldoende kennis heeft van die taal. Zonder afbreuk te doen aan het bovenstaande kan het Panel de vertaling vragen van alle documenten die zijn ingediend in andere talen dan de taal van de ADR-procedure. Het Panel kan documenten die zijn ingediend in andere talen dan de taal van de ADR-procedure negeren zonder om vertaling te vragen. Elke mededeling van de Aanbieder die, gezien de inhoud ervan, niet kan worden beschouwd als procedurele documenten (zoals begeleidende brieven waarmee de Aanbieder proceduredocumenten verstuurt of automatische systeemmeldingen gegenereerd door de applicatie van de Aanbieder), wordt gedaan in de taal van de ADR-procedure of in het Engels.
- (d) De Aanbieder en, na het instellen ervan, het Panel, kunnen zelf of op verzoek van een Partij bevelen dat alle documenten die zijn ingediend in andere talen dan de taal van de ADR-procedure vergezeld gaan van een geheel of gedeeltelijke vertaling in de taal van de ADR-procedure.

4 Schikking of andere gronden voor beëindiging

- (a) De ADR-procedure wordt geacht te zijn afgesloten zodra het Panel van beide Partijen de bevestiging heeft ontvangen dat de Partijen een overeenkomst zijn aangegaan met betrekking tot het onderwerp van het geschil.

- (b) Indien de Partijen over een schikking willen onderhandelen, kan de Klager de Aanbieder of, na de oprichting ervan, het Panel verzoeken de ADR-procedure voor een beperkte periode op te schorten. De schorsingsperiode kan op verzoek van de Klager door het Panel worden verlengd. Een dergelijke opschorting doet geen afbreuk aan de verplichting van het Panel om de beslissing over de Klacht door te sturen naar de Aanbieder binnen de gespecificeerde periode in paragraaf B12(b) hieronder. Hervatting van de ADR-procedure vindt automatisch plaats na ontvangst van een daartoe strekkend verzoek van ofwel de Verweerder ofwel de Klager of na het verstrijken van de beperkte en gespecificeerde periode.
- (c) Het Panel beëindigt de ADR-procedure als het zich ervan bewust wordt dat het geschil, dat het onderwerp is van de Klacht, definitief is beslecht door een bevoegde rechtbank of een instantie voor alternatieve geschillenbeslechting.
- (d) Het Panel schorst elke ADR-procedure overeenkomstig de paragrafen B1(f), B2(e) en B3(d) hieronder.

5 Rechtbankprocedure

Het verloop van de ADR-procedure mag niet worden geschaad door een gerechtelijke procedure, behoudens paragraaf A4(c) hierboven.

6 Vergoedingen

- (a) De Klager zal de Aanbieder een initiële vaste vergoeding betalen, in overeenstemming met de Aanvullende ADR-voorschriften. Zolang de Aanbieder deze initiële vergoeding niet heeft ontvangen, is hij niet verplicht om actie te ondernemen naar aanleiding van de Klacht. Als de Aanbieder de vergoeding niet heeft ontvangen binnen tien (10) dagen na de datum van kennisgeving van onbetaalde vergoedingen, wordt de Klacht geacht te zijn ingetrokken en wordt de ADR-procedure geannuleerd.

- (b) Een Klager die een verzoek indient om de taal van de ADR-procedure te wijzigen op grond van paragraaf A3 hierboven of die een beroep doet op de intrekking van de Klacht vanwege zijn administratieve tekortkoming op grond van paragraaf B2(c) hieronder, moet de Aanbieder afzonderlijke vergoedingen betalen in overeenstemming met de aanvullende ADR-voorschriften. Als de Aanbieder de vergoeding niet heeft ontvangen binnen vijf (5) dagen na de datum van kennisgeving van onbetaalde vergoedingen, wordt het verzoek geacht te zijn ingetrokken.
- (c) Een Verweerder die op grond van paragraaf B3(b)(4) ervoor kiest om het geschil te laten beslechten door een Panel van drie leden, in plaats van door een Panel van één lid, zoals gekozen door de Klager, zal de Aanbieder een extra vergoeding betalen die is gespecificeerd in de Aanvullende ADR-voorschriften. In alle andere gevallen betaalt de Klager alle vergoedingen van de Aanbieder.
- (d) In uitzonderlijke omstandigheden (bijvoorbeeld in het geval dat een persoonlijke hoorzitting wordt gehouden) zal de Aanbieder verzoeken dat de Partij of Partijen die om een dergelijke gebeurtenis verzoeken, respectievelijk aanvullende vergoedingen betalen, die in overleg met het Panel worden vastgesteld na de vorming ervan voordat een dergelijke hoorzitting wordt gepland.
- (e) Behoudens paragraaf B1(f) hieronder, worden betaalde vergoedingen niet terugbetaald.

B VERLOOP VAN DE PROCEDURE

1 De Klacht

- (a) Elke persoon of entiteit kan een ADR-procedure starten door een Klacht in te dienen in overeenstemming met de Procedurevoorschriften bij een Aanbieder. Een Klacht kan worden ingediend:
- (1) tegen een Houder van een domeinnaam, waarop de ingediende Klacht betrekking heeft; of
 - (2) tegen het Register.

Voor alle duidelijkheid: totdat de domeinnaam waarvoor de Klacht is ingediend is geregistreerd en geactiveerd, mag een Partij alleen een ADR-procedure starten tegen het Register.

- (b) De Klacht dient:
- (1) een verzoek bevatten dat de Klacht wordt ingediend voor een beslissing in een ADR-procedure in overeenstemming met de Procedurevoorschriften;
 - (2) de naam, post- en e-mailadressen en de telefoon- en faxnummers bevatten van de Klager en van elke vertegenwoordiger die bevoegd is om namens de Klager op te treden in de ADR-procedure;
 - (3) een voorkeursmethode specificeren voor communicatie gericht aan de Klager in de ADR-procedure (inclusief de persoon met wie contact moet worden opgenomen, communicatiemiddelen en adresgegevens);

- (4) aangeven of de Klager ervoor kiest om het geschil te laten beslechten door een Panel van één of drie leden en, in het geval dat de Klager kiest voor een Panel van drie leden, de namen opgeven van drie kandidaten om als een van de Arbiters op te treden (deze kandidaten kunnen worden gekozen uit de lijst van Arbiters van de Aanbieder die de procedure behandelt). Voor zover mogelijk mogen dergelijke kandidaten de afgelopen drie (3) jaar niet betrokken zijn geweest bij een eerdere ADR-procedure waarbij de Klager een Partij was;
- (5) Vermeld de naam van de Verweerder en, in het geval van een ADR-procedure tegen een Houder van een domeinnaam, verstrek alle informatie (inclusief eventuele post- en e-mailadressen en telefoon- en faxnummers) die de Klager bekend is, met gedetailleerde informatie over de wijze waarop contact kan worden opgenomen met de Verweerder of een vertegenwoordiger van Verweerder, met inbegrip van contactgegevens op basis van transacties voorafgaand aan de Klacht, met voldoende details om de Aanbieder in staat te stellen de Klacht naar de Verweerder te sturen zoals beschreven in paragraaf A2(a);
- (6) Specificeer één of meer domeinnamen die het onderwerp zijn van de Klacht;
- (7) Identificeer één of meer Registrators waarbij één of meer domeinnamen zijn geregistreerd op het moment dat de Klacht wordt ingediend (niet van toepassing voor Klachten die zijn ingediend tegen één of meer beslissingen van het Register voor de registratie van de betwiste domeinnaam);
- (8) Als de Klacht wordt ingediend tegen de beslissing(en) van het Register, identificeer dan de betwiste beslissing(en) van het Register;
- (9) Vermeld de namen waarvoor een recht wordt erkend of vastgesteld door het nationale recht van een lidstaat en/of het recht van de Europese Unie. Beschrijf voor elke dergelijke naam precies het type recht(en) waarop wordt geclaimd, en specificeer de wet(en), evenals de voorwaarden waaronder het recht wordt erkend en/of gevestigd (bijv. auteursrechten, handelsmerken en geografische aanduidingen in het nationale recht of het recht van de Europese Unie, en, voor zover ze worden beschermd door het nationale recht in de lidstaten waar ze worden bewaard: niet-geregistreerde handelsmerken, handelsnamen, bedrijfsaanduidingen, bedrijfsnamen, familienamen en onderscheidende titels van beschermde literaire en artistieke werken);

- (10) Beschrijf, in overeenstemming met deze ADR-voorschriften, de gronden waarop de Klacht wordt ingediend, waaronder met name:
- (i) In het geval van een ADR-procedure tegen de Houder van een domeinnaam met betrekking tot welke domeinnaam de Klacht wordt ingediend:
 - A. waarom de domeinnaam identiek is aan of verwarrend veel lijkt op één of meer namen waarvoor één of meer rechten worden erkend of vastgesteld door de nationale en/of EU-wetgeving (zoals gespecificeerd en beschreven in overeenstemming met paragraaf B1(b)(9)); en ook
 - B. waarom de domeinnaam door de houder is geregistreerd zonder rechten of legitieme belangen met betrekking tot de domeinnaam die het onderwerp is van de Klacht; of
 - C. waarom de domeinnaam moet worden geacht te zijn geregistreerd of te kwader trouw te zijn gebruikt.
 - (ii) In het geval van een ADR-procedure tegen het Register, de redenen waarom een beslissing van het Register in strijd is met de Verordeningen van de Europese Unie.
- (11) Specificeer, in overeenstemming met deze ADR-voorschriften, de gevraagde rechtsmiddelen (zie paragraaf B11(b) en (c) hieronder);
- (12) Als de Klager de overdracht van de domeinnaam verzoekt, bewijs dan dat de Klager voldoet aan de algemene toelatingscriteria voor registratie zoals uiteengezet in artikel 3 van Verordening (EU) 2019/517;
- (13) Identificeer alle andere juridische procedures die zijn gestart of beëindigd in verband met, of verband houdend met, één van de domeinnamen die het onderwerp zijn van de Klacht;

- (14) Vermeld dat de Klager zich, met betrekking tot elke betwisting van een beslissing in de ADR-procedure tot intrekking of overdracht van de domeinnaam, zal onderwerpen aan de jurisdictie van de rechtbanken in ten minste één gespecificeerde Wederzijdse jurisdictie in overeenstemming met paragraaf A1;

- (15) Sluit af met de volgende verklaring, gevolgd door de handtekening van de Klager of diens gemachtigde (in het geval van elektronische indiening moet de handtekening voldoen aan de vereisten van het online platform van de Aanbieder):

"Klager garandeert dat alle hieronder verstrekte informatie volledig en nauwkeurig is.

Klager gaat akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door de Aanbieder voor zover dit nodig is voor de correcte uitvoering van de verantwoordelijkheden van de Aanbieder hieronder. n hold Klager stemt ook in met de publicatie van de volledige beslissing (inclusief persoonlijke gegevens in de beslissing) uitgegeven in de ADR-procedure die door deze Klacht is gestart in de taal van de ADR-procedure en in een niet-officiële Engelse vertaling beveiligd door de Aanbieder.

Klager stemt er verder mee in dat zijn/haar vorderingen en rechtsmiddelen met betrekking tot de registratie van de domeinnaam, het geschil of de oplossing van het geschil uitsluitend gericht zijn tegen de Houder van een domeinnaam en doet hierbij afstand van alle vorderingen en rechtsmiddelen tegen:

(i) de Aanbieder, evenals zijn bestuurders, functionarissen, werknemers, adviseurs en agenten, behalve in het geval van opzettelijk wangedrag;

(ii) de Arbiters, behalve in het geval van opzettelijk wangedrag;

(iii) de Registrator, behalve in geval van opzettelijk wangedrag; en

(iv) de Registrator, evenals zijn bestuurders, functionarissen, werknemers, adviseurs en agenten, behalve in het geval van opzettelijk wangedrag.";

- (16) Voeg alle bewijsstukken of ander bewijsmateriaal toe, inclusief al het bewijsmateriaal met betrekking tot de rechten waarop de Klacht een beroep doet, samen met een schema waarin dergelijk bewijsmateriaal wordt geïndexeerd.

- (17) Voeg alle formulieren toe die zijn voorgeschreven in de Aanvullende ADR-voorschriften en voldoe aan alle formele vereisten die zijn opgenomen in de aanvullende ADR-voorschriften, inclusief eventuele beperkingen van het aantal woorden.
- (c) De Klacht kan betrekking hebben op meer dan één domeinnaam, op voorwaarde dat Partijen en de taal van de ADR-procedure dezelfde zijn.
- (d) De Aanbieder bevestigt de ontvangst van de Klacht van de Klager, onder voorbehoud van ontvangst van de hierboven verschuldigde vergoedingen.
- (e) Zo spoedig mogelijk na het Tijdstip van indiening, maar in ieder geval niet later dan vijf (5) dagen vanaf de datum van indiening en voordat de Verweerder op de hoogte wordt gesteld overeenkomstig artikel B2 hieronder, stelt de Aanbieder het Register op de hoogte van de identiteit van de Klager en één of meer betrokken domeinnamen. Na ontvangst van informatie van de Aanbieder, blokkeert het Register de betwiste domeinnaam (*on hold* status) in overeenstemming met de Algemene voorwaarden voor .eu-domeinnaamregistratie.
- (f) Elke ADR-procedure tegen een Houder van een domeinnaam met een later Tijdstip van indiening met betrekking tot één of meer dezelfde domeinnamen wordt opgeschort in afwachting van de uitkomst van de ADR-procedure die is gestart door de Klacht met het vroegste Tijdstip van indiening. Als het Panel in de ADR-procedure besluit om de Klager de gevraagde rechtsmiddelen toe te kennen, worden alle opgeschorte ADR-procedures beëindigd en worden alle betaalde vergoedingen terugbetaald. Als het Panel de Klacht in de ADR-procedure afwijst, activeert de Aanbieder de Klacht naast het moment van indiening. De Aanbieder zal één of meer respectievelijke Klagers schriftelijk op de hoogte stellen van de beëindiging, activering of voortgezette opschorting van één of meer Klachten binnen vijf (5) dagen na de datum van uitgifte van de Panelbeslissing met betrekking tot de eerdere Klacht.
- (g) In het geval dat een ADR-procedure tegen het Register wordt ingeleid met een later moment van indiening dan enige andere ADR-procedure tegen het Register met betrekking tot dezelfde beslissing die door het Register is genomen, zal de ADR-procedure tegen het Register met een later moment van indiening worden beëindigd en eventueel betaalde vergoedingen worden gerestitueerd.

- (h) Geen van de bovenstaande punten in paragraaf 15(i) tot (iv) belet de Klager om een ADR-procedure tegen het Register te starten wanneer een door het Register genomen beslissing in strijd is met de Verordeningen van de Europese Unie.
- (i) In het geval van een ADR-procedure tegen het Register, moet elk verzoek van een Klager om documenten of andere informatie met betrekking tot de beslissing van het Register die in de ADR-procedure wordt aangevochten, rechtstreeks bij het Register worden ingediend.

2 Verificatie van de Klacht

- (a) De Aanbieder zal de Klacht beoordelen op administratieve naleving van de Procedurevoorschriften en met artikel 3 van Verordening (EU) 2019/517 en, indien deze in overeenstemming wordt bevonden, de Klacht doorsturen (samen met het toelichtende voorblad voorgeschreven door de Aanvullende ADR-voorschriften van de Aanbieder) aan de Verweerder, op de manier voorgeschreven in paragraaf A2(a) en A2(b), binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de vergoedingen die door de Klager moeten worden betaald in overeenstemming met paragraaf A6.
- (b) Indien de Aanbieder vaststelt dat de Klacht administratief niet in overeenstemming is met de Procedurevoorschriften, stelt hij de Klager onmiddellijk op de hoogte van de aard van de vastgestelde tekortkomingen. Indien de tekortkomingen kunnen worden verholpen, heeft de Klager zeven (7) dagen de tijd om dergelijke tekortkomingen te corrigeren en een gewijzigde Klacht in te dienen, waarna, indien niet verholpen, de Aanbieder de Klager zal informeren dat de ADR-procedure wordt geacht ingetrokken te worden wegens een administratieve tekortkoming en zonder afbreuk te doen aan het indienen van een andere Klacht door de Klager.

- (c) Een Klager kan de intrekking van zijn Klacht wegens administratieve tekortkoming aanvechten overeenkomstig paragraaf B2(b) hierboven. De procedure met betrekking tot een dergelijke betwisting is als volgt:
- (1) Het verzoek moet binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de informatie over de herroeping bij de Aanbieder worden ingediend en zal:
 - (i) de informatie specificeren onder de paragrafen B1(b)(2), B1(b)(6) en B1(b)(8) (indien van toepassing) van de ADR-voorschriften;
 - (ii) de gevraagde annulering specificeren van de intrekking van de Klacht wegens administratieve tekortkoming;
 - (iii) de redenen voor de gevraagde annulering specificeren;
 - (iv) afsluiten met de verklaring onder B1(b)(15) van de ADR-voorschriften.
 - (2) De Aanbieder bevestigt de ontvangst van het verzoek van de Klager, onder voorbehoud van ontvangst van de verschuldigde vergoedingen op grond van paragraaf A6(a) hierboven, en stelt één enkel Panel aan om over het verzoek te beslissen. Paragraaf B5 is van overeenkomstige toepassing.
 - (3) Het Panel beslist binnen twaalf (12) dagen na de datum van de benoeming over het al dan niet toestaan van de gevraagde betwisting. De beslissing van het Panel is definitief en niet vatbaar voor beroep. De beslissing wordt direct aan de Klager medegedeeld.
- (d) De Aanbieder stelt de Klager, de Verweerder en het Register onmiddellijk op de hoogte van de Datum van aanvang van een ADR-procedure.
- (e) De Aanbieder zal de ADR-procedure opschorten totdat de procedures gespecificeerd in de paragrafen B2(b) en B2(c) hierboven zijn voltooid.

3 Reactie van Verweerder op Klacht

- (a) Binnen twintig (20) dagen na de datum van levering van de Klacht in overeenstemming met paragraaf A2(b), dient de Verweerder een Reactie in bij de Aanbieder.

- (b) De Reactie van de Verweerder op de Klacht dient:
 - (1) de naam, post- en e-mailadressen en de telefoon- en faxnummers te bevatten van de Verweerder en van elke vertegenwoordiger die gemachtigd is om namens de Verweerder op te treden in de ADR-procedure;

 - (2) een voorkeursmethode voor communicatie te specificeren gericht aan de Verweerder in de ADR-procedure (inclusief de persoon met wie contact moet worden opgenomen, communicatiemiddelen en adresgegevens);

 - (3) te worden vermeld of de Verweerder kiest om het geschil te laten beslechten door een Panel van drie leden, indien de Klager ervoor heeft gekozen om het geschil te laten beslechten door een Panel van één lid in de Klacht (zie paragraaf B1(b)(3));

 - (4) Als de Klager of de Verweerder ervoor kiest om het geschil te laten beslechten door een Panel van drie leden, geef dan de namen en contactgegevens op van drie kandidaten om als één van de Arbiters op te treden (deze kandidaten kunnen worden gekozen uit de lijst van Arbiters van een Aanbieder; voor zover mogelijk, zouden dergelijke kandidaten de afgelopen drie (3) jaar niet betrokken mogen zijn geweest bij een eerdere ADR-procedure waarbij de Verweerder een Partij was);

 - (5) alle andere juridische procedures te identificeren die zijn gestart of beëindigd in verband met of betrekking hebben op één of meerdere domeinnamen die het onderwerp zijn van de Klacht;

- (6) Beschrijf, in overeenstemming met deze ADR-voorschriften, de gronden waarop de reactie wordt gedaan.
- (7) Sluit af met de volgende verklaring gevolgd door de handtekening van de Verweerder of diens gemachtigde; in het geval van elektronische indiening moet de handtekening voldoen aan de vereisten van het online platform van de Aanbieder:

"Verweerder garandeert dat alle hieronder verstrekte informatie volledig en nauwkeurig is.

Verweerder gaat akkoord met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door de Aanbieder voor zover dit nodig is voor de correcte uitvoering van de verantwoordelijkheden van de Aanbieder hieronder.

Verweerder stemt ook in met de publicatie van de volledige beslissing (inclusief persoonlijke gegevens in de beslissing) uitgegeven in deze ADR-procedure in de taal van de ADR-procedure en in een niet-officiële Engelse vertaling beveiligd door de Aanbieder.

Verweerder doet hierbij afstand van alle vorderingen en rechtsmiddelen met betrekking tot de huidige ADR-procedure tegen:

(i) de Aanbieder, evenals zijn bestuurders, functionarissen, werknemers, adviseurs en agenten, behalve in het geval van opzettelijk wangedrag;

(ii) Arbiters, behalve in het geval van opzettelijk wangedrag;

(iii) de Registrator, behalve in geval van opzettelijk wangedrag en

(iv) de Registrator, evenals zijn bestuurders, functionarissen, werknemers en agenten, behalve in het geval van opzettelijk wangedrag.";

- (8) Voeg alle bewijsstukken of ander bewijsmateriaal toe, inclusief al het bewijsmateriaal met betrekking tot de rechten waarop de Verweerder een beroep doet, samen met een schema waarin dergelijk bewijsmateriaal wordt geïndexeerd.

- (9) Voeg alle formulieren toe die zijn voorgeschreven in de aanvullende ADR-voorschriften en voldoe aan alle formele vereisten die zijn opgenomen in de aanvullende ADR-voorschriften, inclusief eventuele beperkingen van het aantal woorden.
- (c) Indien de Klager ervoor heeft gekozen om het geschil te laten beslechten door een Panel van één lid en de Verweerder kiest voor een Panel van drie leden, is de Verweerder een vergoeding verschuldigd in overeenstemming met paragraaf A6(b). Deze betaling wordt gedaan samen met de indiening van de Reactie bij de Aanbieder. In het geval dat de vereiste betaling niet wordt gedaan, wordt het geschil beslecht door een enkelvoudig Panel.
- (d) De Aanbieder zal de Verweerder een bevestiging van ontvangst van de Reactie verstrekken. Indien de Aanbieder vaststelt dat de Reactie administratief niet in overeenstemming is met de Procedurevoorschriften, stelt hij de Verweerder onmiddellijk op de hoogte van de aard van de vastgestelde tekortkomingen. Indien de tekortkomingen kunnen worden verholpen, heeft de Verweerder zeven (7) dagen de tijd om dergelijke tekortkomingen te corrigeren en een gewijzigde Reactie in te dienen, waarna de Reactie wordt geacht niet te zijn ingediend door de Verweerder. De Aanbieder zal de ADR-procedure opschorten totdat één van de volgende twee acties plaatsvindt, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet: (i) de Aanbieder ontvangt de gewijzigde Reactie of (ii) de in deze paragraaf genoemde periode verstrijkt.
- (e) De Aanbieder zal de administratief conforme Reactie direct doorsturen naar de Klager.
- (f) Indien een Verweerder geen Reactie of uitsluitend een administratief gebrekkige Reactie indient, stelt de Aanbieder de Partijen in kennis van het verzuim van de Verweerder. De Aanbieder stuurt het Panel ter informatie en naar de Klager het door de Verweerder ingediende administratief gebrekkige Reactie.

- (g) De Verweerder kan de kennisgeving door de Aanbieder van het verzuim van de Verweerder aanvechten door middel van een schriftelijk verzoek aan de Aanbieder, ingediend binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de kennisgeving van het in gebreke blijven van de Verweerder. De Aanbieder bevestigt de ontvangst van het bezwaar van de Verweerder en stuurt het verzoek van de Verweerder binnen drie (3) dagen na ontvangst door naar het Panel. De betwisting van de Verweerder wordt door het Panel naar eigen goeddunken in overweging genomen als onderdeel van de besluitvorming. Als het Panel bevestigt dat de Reactie administratief ontoereikend is, kan het Panel alleen op basis van de Klacht beslissen over het geschil.
- (h) Geen van de bovenstaande punten in paragraaf 7(i) tot (iv) belet de Verweerder een ADR-procedure in te leiden tegen een door het Register genomen beslissing dat in strijd is met de regelgeving van de Europese Unie.

4 Benoeming van het Panel en timing van de beslissing

- (a) De Arbiters worden geselecteerd in overeenstemming met de interne procedures van de Aanbieders. Zij beschikken over passende deskundigheid en worden op objectieve, transparante en niet-discriminerende wijze geselecteerd. Elke Aanbieder houdt een openbaar beschikbare lijst van Arbiters en hun kwalificaties bij en publiceert deze.
- (b) Indien noch de Klager, noch de Verweerder ervoor heeft gekozen om het geschil te laten beslechten door een Panel van drie leden (paragrafen B1(b)(3) en B3(b)(4)), zal de Aanbieder één Arbiters uit zijn lijst van Arbiters aanwijzen.
- (c) Tenzij de Klager al heeft gekozen voor een Panel van drie leden, dient de Klager binnen vijf (5) dagen na de Reactiemededeling waarin de Verweerder kiest voor een Panel van drie leden de namen en contactgegevens van drie kandidaten om als één van de Arbiters te dienen. Deze kandidaten kunnen worden gekozen uit de lijst van Arbiters van een Aanbieder. Voor zover mogelijk mogen dergelijke kandidaten de afgelopen drie (3) jaar niet betrokken zijn geweest bij een eerdere ADR-procedure waarbij de Klager een Partij was.

- (d) In het geval dat de Klager of de Verweerder kiest voor een Panel van drie leden, benoemt de Aanbieder één Arbiter uit de door de Klager ingediende kandidatenlijst, één Arbiter uit de door de Verweerder ingediende kandidatenlijst en één Arbiter uit zijn lijst van Arbiters. Indien één van de Partijen haar kandidatenlijst niet naar behoren indient, benoemt de Aanbieder een extra Arbiter uit zijn lijst van Arbiters.
- (e) Zodra het gehele Panel is aangesteld, stelt de Aanbieder de Partijen op de hoogte van de identiteit van de benoemde Arbiters en de datum waarop het Panel, behoudens uitzonderlijke omstandigheden, zijn beslissing over de Klacht aan de Aanbieder zal geven.

5 Onpartijdigheid en onafhankelijkheid

- (a) De Arbiters zullen geen persoonlijke of economische belangen hebben bij de resultaten van het geschil en zij verbinden zich ertoe het geschil op te lossen volgens de beginselen van goede trouw, billijkheid en zorgvuldigheid. De Arbiters zullen het vertrouwelijke karakter behouden van de informatie die hun tijdens de ADR-procedure is bekendgemaakt.
- (b) Een Arbiter moet onpartijdig en onafhankelijk zijn en, alvorens de benoeming te aanvaarden, aan de Aanbieder alle omstandigheden hebben gemeld die aanleiding geven tot gerechtvaardigde twijfel over de onpartijdigheid of onafhankelijkheid van de Arbiter. Indien zich in enig stadium van de ADR-procedure nieuwe omstandigheden voordoen die aanleiding zouden kunnen geven tot gerechtvaardigde twijfel over de onpartijdigheid of onafhankelijkheid van een Arbiter, zal dat Arbiter dergelijke omstandigheden onmiddellijk aan de Aanbieder bekendmaken. In een dergelijk geval dient de Aanbieder naar eigen goeddunken een vervangende Arbiter aan te wijzen.
- (c) Afgezien van het bovenstaande kunnen de Partijen ook de benoeming van een Arbiter aanvechten. De Partij die een Arbiter aanvecht, legt de Aanbieder uit waarom deze wordt aangevochten. De betwisting moet worden ingediend binnen twee (2) dagen na ontvangst van de kennisgeving van de benoeming van de betreffende Arbiter, of nadat kennis is genomen van de omstandigheden die aanleiding geven tot gerechtvaardigde twijfel met betrekking tot de onpartijdigheid of onafhankelijkheid van de Arbiter.

- (d) Indien een Arbitrator door een Partij is aangevochten, heeft de andere Partij en/of de aangevochten Arbitrator het recht om een reactie in te dienen. Dit recht wordt uitgeoefend binnen twee (2) dagen na ontvangst van de mededeling waarnaar de vorige paragraaf verwijst.
- (e) De Aanbieder beslist over de betwisting en zijn beslissing is definitief en niet vatbaar voor beroep.

6 Verzending van het dossier naar het Panel

De Aanbieder zal het dossier doorsturen naar het Panel zodra de Arbitrator is benoemd in het geval van een Panel bestaande uit één lid, of zodra de laatste Arbitrator is aangesteld in het geval van een Panel bestaande uit drie leden.

7 Algemene bevoegdheden van het Panel

- (a) Het Panel voert de ADR-procedure uit op een manier die het passend acht in overeenstemming met de Procedurevoorschriften. Het Panel is niet verplicht, maar mag naar eigen goeddunken eigen onderzoek doen naar de omstandigheden van het geval.
- (b) In alle gevallen zorgt het Panel ervoor dat de Partijen eerlijk en gelijk worden behandeld.
- (c) Het Panel zorgt ervoor dat de ADR-procedure met de nodige spoed plaatsvindt.
- (d) Het Panel bepaalt naar eigen goeddunken de toelaatbaarheid, relevantie, materialiteit en het belang van het bewijsmateriaal.

8 Verdere verklaringen

Naast de Klacht en de Reactie van de Verweerder kan het Panel, naar eigen goeddunken, aanvullende verklaringen of documenten van één van de Partijen opvragen of accepteren.

9 Persoonlijke hoorzittingen

Er zullen geen persoonlijke hoorzittingen zijn (inclusief hoorzittingen via teleconferentie, videoconferentie en webconferentie). De beslissing wordt genomen op basis van documenten of andere soorten schriftelijk bewijs, tenzij het Panel naar eigen goeddunken en in uitzonderlijke omstandigheden bepaalt dat een dergelijke hoorzitting noodzakelijk is om een beslissing over de Klacht te nemen.

10 Verzuim

- (a) Als een Partij een van de periodes die door deze ADR-voorschriften of door het Panel zijn vastgesteld, niet naleeft, neemt het Panel een beslissing over de Klacht en kan deze niet-naleving beschouwen als grond om de vorderingen van de andere Partij te accepteren.
- (b) Tenzij anders bepaald in deze ADR-voorschriften, zal het Panel, indien een Partij niet voldoet aan enige bepaling of vereiste onder deze ADR-voorschriften, de Aanvullende ADR-voorschriften of enig verzoek van het Panel, daaruit de conclusies trekken die het passend acht.

11 Basis voor de beslissing

- (a) Het Panel beslist over de Klacht op basis van de ingediende verklaringen en documenten en in overeenstemming met de Procedurevoorschriften.
- (b) De rechtsmiddelen die beschikbaar zijn op grond van een ADR-procedure waarbij de Verweerder de Houder van een domeinnaam is met betrekking tot welke domeinnaam de Klacht is ingediend, zijn beperkt tot de intrekking van één of meer betwiste domeinnamen of, indien de Klager voldoet aan de algemene geschiktheidscriteria voor registratie bedoeld in artikel 3 van Verordening (EU) 2019/517, de overdracht van één of meer betwiste domeinnamen aan de Klager.
- (c) Het belangrijkste rechtsmiddel dat beschikbaar is op grond van een ADR-procedure waarbij de Verweerder het Register is, is de nietigverklaring van de betwiste beslissing van het Register. Het Panel kan in passende gevallen op grond van de Procedurevoorschriften en/of de Algemene voorwaarden beslissen dat de domeinnaam in kwestie wordt overgedragen, ingetrokken of toegekend.

- (d) Het Panel neemt een beslissing om de rechtsmiddelen toe te kennen die op grond van de Procedurevoorschriften worden gevraagd in het geval dat de Klager bewijst:
- (1) in een ADR-procedure waarin de Verweerder houder is van een .eu-domeinnaamregistratie waarvoor de Klacht is ingediend, dat:
 - (i) de domeinnaam identiek is aan of verwarrend veel lijkt op een naam waarvoor een recht wordt erkend of vastgesteld door het nationale recht van een lidstaat en/of het recht van de Europese Unie en; of
 - (ii) de domeinnaam door de Verweerder geregistreerd is zonder rechten of legitiem belang bij de naam; of
 - (iii) de domeinnaam te kwader trouw is geregistreerd of wordt gebruikt.
 - (2) in een ADR-procedure waarbij de Verweerder het Register is, dat de door het Register genomen beslissing in strijd is met de Verordeningen van de Europese Unie.

- (e) Omstandigheden, met name, maar niet beperkt tot, de volgende, zullen, indien door het Panel bewezen worden op basis van zijn evaluatie van al het gepresenteerde bewijs, de rechten van de Verweerder op of legitieme belangen in de domeinnaam aantonen voor de doeleinden van paragraaf B11(d)(1)(ii):
- (1) voorafgaand aan enige kennisgeving van het geschil de Verweerder de domeinnaam of een met de domeinnaam corresponderende naam heeft gebruikt in verband met het aanbieden van goederen of diensten of zich daartoe aantoonbaar heeft voorbereid;
 - (2) de Verweerder, zijnde een onderneming, organisatie of natuurlijke persoon, algemeen bekend is onder de domeinnaam, zelfs als er geen recht is erkend of vastgesteld door het nationale recht en/of het recht van de Europese Unie;
 - (3) de Verweerder legitiem en niet-commercieel of redelijk gebruikmaakt van de domeinnaam, zonder de bedoeling de consument te misleiden of de reputatie te schaden van een naam waarvoor een recht is erkend of vastgesteld door het nationale recht en/of het recht van de Europese Unie.

- (f) Voor de toepassing van paragraaf B11(d)(1)(iii) kunnen omstandigheden, waaronder in het bijzonder, maar niet beperkt tot, het volgende, indien door het Panel geconstateerd, een bewijs zijn van de registratie of het gebruik van een domeinnaam te kwader trouw:
- (1) Omstandigheden waaruit blijkt dat de domeinnaam voornamelijk is geregistreerd of verworven met het doel de domeinnaam te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen aan de houder van een naam waarop een recht is erkend of gevestigd door het nationale recht en/of het recht van de Europese Unie, of aan een openbaar lichaam; of
 - (2) De domeinnaam is geregistreerd om te voorkomen dat de houder van een naam waarop een recht is erkend of gevestigd door het nationale recht en/of het recht van de Europese Unie, of een overheidsinstantie, deze naam weergeeft in een overeenkomstige domeinnaam, mits:
 - (i) de Verweerder een patroon van dergelijk gedrag heeft vertoond; of
 - (ii) de domeinnaam gedurende ten minste twee jaar vanaf de registratiedatum niet op een relevante manier is gebruikt; of
 - (iii) er omstandigheden zijn waarin, op het moment dat de ADR-procedure werd ingeleid, de Verweerder heeft verklaard voornemens te zijn de domeinnaam te gebruiken waarvoor een recht is erkend of vastgesteld door het nationale recht en/of het recht van de Europese Unie of die overeenkomt met de naam van een overheidsinstantie op relevante wijze, maar heeft dit niet gedaan binnen zes maanden na de dag waarop de ADR-procedure is ingeleid;
 - (3) de domeinnaam is voornamelijk geregistreerd met het doel de professionele activiteiten van een concurrent te verstoren; of

- (4) de domeinnaam is opzettelijk gebruikt om internetgebruikers, voor commercieel gewin, naar de website van Verweerder of een andere online locatie te lokken, door gevaar voor verwarring te creëren met een naam waarvoor een recht is erkend of vastgesteld door het nationale recht en/of het recht van de Europese Unie, of het is een naam van een overheidsinstantie, met een zodanige waarschijnlijkheid dat de bron, sponsoring, aansluiting bij of goedkeuring van de website of locatie of van een product of dienst op de website of locatie van de Verweerder ontstaat; of
- (5) de domeinnaam is een persoonsnaam waarvoor geen aantoonbare link bestaat tussen de Verweerder en de geregistreeerde domeinnaam.

12 Beslissingprocedure en vorm van beslissingen

- (a) De beslissingen van de Arbiters zijn definitief, niet vatbaar voor beroep en verplicht voor de Partijen, zonder afbreuk te doen aan het recht van de Partijen om een gerechtelijke procedure in een Wederzijdse jurisdictie te starten met gevolgen voor de uitvoering van de beslissing zoals beschreven in de Algemene voorwaarden. Een Partij die een gerechtelijke procedure inleidt, stelt de Aanbieder en het Register hiervan op de hoogte binnen dertig (30) dagen nadat de Partijen op de hoogte zijn gesteld van de beslissing. Bij de afwezigheid van een dergelijke kennisgeving beschouwt het Register de beslissing als definitief en voert het de beslissing uit.
- (b) Het Panel zal zijn beslissing over de Klacht binnen veertien (14) dagen na de benoeming van het Panel doorsturen naar de Aanbieder.
- (c) In het geval van een Panel dat uit drie leden bestaat, wordt de beslissing van het Panel genomen bij gewone meerderheid.

- (d) De beslissing van het Panel moet schriftelijk zijn, de redenen vermelden waarop het is gebaseerd, de datum waarop het is uitgebracht en de naam of namen van één of meer Arbiters vermelden. Indien het Panel besluit dat de betwiste domeinnaam moet worden ingetrokken of overgedragen aan de Klager, zal het verklaren dat het besluit door het Register zal worden uitgevoerd binnen dertig (30) dagen nadat de Partijen op de hoogte zijn gesteld van het besluit, tenzij de Verweerder een gerechtelijke procedure start in een Wederzijdse jurisdictie (zie de paragrafen B12(a) en B14) en stelt het Register hiervan tijdig op de hoogte.
- (e) Panelbeslissingen moeten voldoen aan de formele vereisten die zijn uiteengezet in de Aanvullende ADR-voorschriften van de Aanbieder.
- (f) Indien het panel tot de conclusie komt dat het geschil niet binnen het toepassingsgebied van de Verordeningen van de Europese Unie valt, vermeldt het dit.

(g) Als de Klager:

- (1) heeft bewezen dat de domeinnaam identiek is aan of verwarrend veel lijkt op een naam waarvoor een recht is erkend of vastgesteld door het nationale recht van een lidstaat en/of het recht van de Europese Unie of op een naam van een overheidsinstantie; en
- (2) het gebrek aan rechten en legitieme belangen van de Verweerder, zoals gespecificeerd in paragraaf B11(d)(1)(ii) van deze ADR-voorschriften, niet heeft bewezen; en
- (3) zich baseerde op paragraaf B11(f)(2)(iii) van deze ADR-voorschriften om kwade trouw te bewijzen; en
- (4) op andere gronden geen kwade trouw heeft bewezen;

het Panel een tussentijds beslissing geeft met de bevindingen over de punten (1) tot (4) hierboven en schorst de procedure tot een datum zes (6) maanden na het moment van indiening. In dat geval (en indien de Verweerder op de uitgestelde datum geen bewijs van relevant gebruik indient en de Klager de resterende elementen aantoont die vereist zijn onder paragraaf B11(f)(2)(iii)), zal het Panel beslissen om al dan niet de Klager de gevraagde remedie toe te staan. Onder alle andere omstandigheden neemt het Panel een beslissing zonder verwijzing naar paragraaf B11(f)(2)(iii).

Alle door de Verweerder overgelegde bewijsstukken dienen vergezeld te gaan van een verklaring van volledigheid en juistheid en aan de Klager te worden overhandigd. De Klager heeft het recht om binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van het bewijsmateriaal een reactie op het bewijs van de Verweerder in te dienen.

- (h) Indien het Panel, na bestudering van de ingediende stukken, vaststelt dat de Klacht te kwader trouw is ingediend, zal het Panel in zijn beslissing verklaren dat de Klacht te kwader trouw is ingediend en misbruik van administratieve procedures inhoudt.
- (i) Elke beslissing van het Panel zal een korte samenvatting in het Engels bevatten in overeenstemming met de richtlijnen opgesteld door de Aanbieder.

13 Mededeling van de beslissing aan de Partijen

- (a) Binnen vijf (5) dagen na ontvangst van de definitieve beslissing van het Panel deelt de Aanbieder de volledige tekst van de beslissing mee aan elke Partij, één of meer betrokken Registrators en het Register.
- (b) De Aanbieder publiceert de volledige beslissing op een voor het publiek toegankelijke website.

14 Uitvoering van de beslissing

Uitvoering van de beslissing zal in overeenstemming zijn met de Algemene voorwaarden. Het Register neemt de beslissing in overeenstemming met deze ADR-voorschriften en de op haar website gepubliceerde procedure. In het geval dat de Klager niet aan dergelijke vereisten voldoet binnen de perioden die zijn bepaald op de website van het Register en/of de Algemene voorwaarden, zal het Register overgaan tot het verwijderen van één of meer van dergelijke domeinnamen.

15 Verzoek tot bewerking van naam

Ongeacht de paragrafen B1(b)(15) en B3(b)(7), kan een particulier die Partij is bij een ADR-procedure redenen hebben om te verzoeken dat zijn/haar naam niet wordt vermeld in de ADR-beslissing die op de website van de Aanbieder is gepubliceerd.

Een dergelijk verzoek zal door de Partij ter overweging worden voorgelegd aan de Aanbieder door een met redenen omkleed verzoek in te dienen. Het verzoek dient de volgende informatie te bevatten: de naam en contactgegevens van de verzoekende Partij, het ADR-zaaknummer, één of meer betwiste domeinnamen en de redenen voor het verzoeken om de naam te bewerken.

Indien een dergelijke redactie van de naam is toegestaan, kan de Aanbieder de naam van de Partij vervangen door "Naam bewerkt" of een vergelijkbare taal in de beslissing die op de website van de Aanbieder is gepubliceerd.

C SLOTBEPALINGEN

1 Uitsluiting van aansprakelijkheid

Behalve in het geval van opzettelijk wangedrag, is noch de Aanbieder, noch een Arbitrer aansprakelijk jegens een Partij voor enige handeling of nalatigheid in verband met een ADR-procedure onder deze ADR-voorschriften.

2 Wijzigingen

De versie van deze ADR-voorschriften die van kracht was op het moment van indiening van de Klacht bij de Aanbieder, is van toepassing op de ADR-procedure die daardoor is gestart voor de duur van de ADR-procedure. De Aanbieder en/of het Register kunnen deze ADR-voorschriften op elk moment wijzigen na hun voorafgaande schriftelijke instemming met de wijzigingen.

3 Ingangsdatum

Deze ADR-voorschriften zijn van toepassing vanaf 13 oktober 2022.

[1] PB L 91, 29.3.2019, blz. 25-35

[2] PB L 195, 19.6.2020, blz. 52-56

[3] PB L 351, 20.12.2012, blz. 1-32